

## **Правила приема ставок и проводимых пари, правила работы Букмекерской конторы ТОО «NetBet (НэтБэт)»**

Настоящие Правила приема ставок и проводимых пари, правила работы букмекерской конторы товарищества с ограниченной ответственностью «NetBet (НэтБэт)» (далее по тексту – Правила), разработаны в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об игорном бизнесе» и являются обязательными для исполнения участниками пари букмекерской конторы товарищества с ограниченной ответственностью «NetBet (НэтБэт)», далее также – ТОО «NetBet (НэтБэт)» или Букмекерская контора. Наименование Букмекерской конторы: товарищество с ограниченной ответственностью «NetBet (НэтБэт)» или ТОО «NetBet (НэтБэт)». Адрес места нахождения Букмекерской конторы: Республика Казахстан, Алматинская область, город Қонаев, улица Сакена Сейфуллина, строение 26/1, н.п. 3, почтовый индекс 040803. Банковские реквизиты Букмекерской конторы: ИИК KZ4496502F0014170076 в Филиале АО «ForteBank» в г. Алматы, БИК IRTYKZKA. Идентификационный номер Букмекерской конторы: БИН 170140017744. Интернет-ресурс Букмекерской конторы: [www.olimpbet.kz](http://www.olimpbet.kz). Информация о лицензии ТОО «NetBet (НэтБэт)»: Лицензия на деятельность в сфере игорного бизнеса от 06.09.2023 № 23019645, срок действия лицензии до 09.03.2027.

### **1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ**

**1.1** Букмекерская контора – организатор игорного бизнеса - ТОО «NetBet (НэтБэт)», заключающий пари с Участниками пари.

**1.2** Участник пари – физическое лицо, принимающее участие в пари. Участником пари может быть только дееспособное лицо, достигшее возраста двадцати одного года, прошедшее регистрацию и идентификацию в ЦУС.

**1.3** Группа Участников пари - два и более Участников пари, которые заключили пари на один и тот же исход либо на одинаковую комбинацию исходов.

**1.4** Пари – основанное на риске соглашение, заключенное между Участником пари и Букмекерской конторой, на исход события, предполагающий выигрыш, в котором они не принимают участия.

Основанное на риске соглашение заключается по правилам Игровой сессии и настоящих Правил.

В рамках Игровой сессии Участник пари может заключать неограниченное количество пари на события в линии на баланс Аккаунта.

Выигрыш по пари на событие в линии в рамках Игровой сессии не подлежит выплате до момента окончания Игровой сессии.

Событие по основанному на риске соглашению (пари) может состоять из одного или нескольких событий линии.

Основанное на риске соглашение заключаются на условиях, предлагаемых Букмекерской конторой в Линии и настоящих Правил.

Виды пари на события линии указаны в настоящих Правилах.

**1.5** Линия – перечень спортивных соревнований с указанием даты и времени начала их проведения и содержащихся в них событий линии, относительно которых неизвестно, наступят они или нет, различных исходов на такие события, коэффициентами на такие исходы, информации о развитии спортивных соревнований, итогов спортивных соревнований.

Указание даты и времени предстоящих спортивных соревнований носит информационный характер и может не совпадать с реальным началом таких соревнований.

Событие линии – предлагаемые Букмекерской конторой события на спортивные соревнования для заключения пари на событие линии Участником пари в ходе Игровой сессии.

Ставка на событие линии – списание с баланса Аккаунта.

**1.6** Аппаратно-программный комплекс – совокупность программных и технических средств, обеспечивающих информационные процессы.

**1.7** Коэффициент – предлагаемое Букмекерской конторой число на определенный исход события линии спортивного соревнования и рассчитанное аппаратно-программным комплексом.

Для каждого исхода события линии указан определенный коэффициент, который может в течение времени меняться Букмекерской конторой.

При наступлении угаданного исхода события линии, сумма, равная произведению коэффициента на размер ставки на событие линии, зачисляется на баланс Аккаунта Участника пари.

**1.8** Исход – результат события линии.

**1.9** Выигрыш – имущественная выгода, подлежащая обязательной выплате Участнику пари при наступлении результата пари, предусмотренного настоящими Правилами.

**1.10** Электронная касса Букмекерской конторы – информационная система, посредством которой осуществляется прием (учет) ставок и производятся выплаты с использованием информационно-коммуникационных сетей.

**1.11** Касса Букмекерской конторы – место, где осуществляются прием ставок на пари и выплата выигрыша по нему.

**1.12** Регистрация – регистрация Участника пари посредством аппаратно-программного комплекса с предоставлением Участником пари сведений и внесением данных, позволяющих установить личность Участника пари.

**1.13** Ставка – сумма денег, передаваемых Участником пари Букмекерской конторе и являющихся основным условием участия в пари в соответствии с настоящими Правилами.

Ставка служит условием заключения основанного на риске соглашения по правилам Игровой сессии.

Букмекерская контора при получении ставки обменивает ее на знаки Букмекерской конторы, которые учитываются на балансе Аккаунта, путем увеличения баланса Аккаунта Участника пари на размер эквиваленту такой ставки.

Одна единица баланса равна одному знаку.

Один знак соответствует одному тенге.

В случае увеличения / уменьшения размера переданной ставки Участником пари для последующего расчета выигрыша (имущественной выгоды) в основанном на риске соглашении, размер ставки учитывается общим накопительным итогом.

**1.14** Талон / квитанция – документ, выдаваемый в кассе Букмекерской конторы, содержащий сведения об актуальных пари на события линии.

**1.15** Карта клиента - карта Букмекерской конторы, в том числе виртуальная, содержащая сведения об Участнике пари, сведения об актуальных пари на события линии и балансе Аккаунта Участника пари.

**1.16** Игровая сессия – определяемый настоящими правилами порядок взаимодействия Участника пари с Букмекерской конторой, завершающегося выявлением (фиксацией) выигрыша.

Игровая сессия считается состоявшейся (основанное на риске соглашение завершённым) при запросе Участником пари выплаты с Аккаунта в размере не менее размера суммы денежных средств, переданных Участником пари Букмекерской конторе по данной игровой сессии.

**1.17** Персональные данные – сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.

**1.18** Аккаунт – информационный ресурс на Сайте Букмекерской конторы, содержащий сведения об Участнике пари, балансе Аккаунта, совершенных пари на события линии. Аккаунт обеспечивает электронное взаимодействие Участника пари с Букмекерской конторой.

**1.19** Ставки-вилки / арбитражная ситуация – пари на события линии, совершенные Участником пари или несколькими Участниками пари, нарушающие честность пари и исключающие проигрышную ситуацию для Участника пари или нескольких Участников пари в связи с изменением коэффициентов на события линии.

**1.20** Бонус при экспрессе – дополнительный коэффициент, который Букмекерская контора имеет право добавить в экспрессы с определенным коэффициентом, путем умножения коэффициента бонуса на коэффициент экспресса. Бонус зависит от количества событий в экспрессе:

Размер бонуса при экспрессе, с общим коэффициентом не ниже 2.5, составляет:

<b>Количество событий</b>	<b>Коэффициент бонуса при экспрессе</b>
2	1.02
3	1.03
4	1.04
5	1.05
6	1.06
7	1.07
8	1.08
9	1.09
10 и более	1.1

Размер бонуса при экспрессе, содержащем 11 и более событий с минимальным коэффициентом на каждое событие не менее 1.3, составляет:

<b>Количество событий с коэффициентом 1.3</b>	<b>Коэффициент бонуса при экспрессе</b>
11	1.15
12	1.2
13	1.3
14	1.4
15	1.5
16	1.6

17	1.7
18	1.8
19	1.9
20 и более	2

На применение бонуса при экспрессе существуют следующие ограничения:

- а) Если при расчете из-за возврата/пересчета событий коэффициент экспресса окажется меньше 2.5, то коэффициент бонуса при экспрессе не рассчитывается;
- б) Если при расчете одно или несколько событий рассчитаны возвратом, то они не участвуют для определения коэффициента бонуса при экспрессе. Например, если в экспрессе из 10 событий одно событие будет рассчитано возвратом, то коэффициент бонуса при экспрессе будет равен 1,09;
- в) Бонус при экспрессе добавляется только для ставок в интернете;
- г) Бонус при экспрессе предоставляется на все события из раздела «Линия», «Live» и на ставки-микс;
- д) Если экспресс содержит более 10 событий, и общий коэффициент экспресса больше или равен 2.5, но при этом количество событий с коэффициентом 1.3 менее 11, то Участнику пари подлежит начислению бонус при экспрессе с коэффициентом 1.1;
- е) В экспрессе, содержащем свыше 10 событий, события, рассчитанные с коэффициентом ниже 1.3, не участвуют для определения бонуса при экспрессе.  
Например, если в экспрессе из 12 событий одно событие будет с коэффициентом ниже 1.3, то коэффициент бонуса при экспрессе будет равен 1.15.
- ж) Максимальный коэффициент с учетом бонуса при экспрессе на экспресс 2000;
- з) Бонусные средства будут начислены автоматически при расчете пари на событие линии на баланс Аккаунта.

**1.21** Отмена пари – не состоявшееся пари на событие линии, по которому расчет и увеличение баланса Аккаунта не производится. При этом пари на событие линии считается не заключенным и по такому пари производится возврат ставки на событие линии на баланс Аккаунта.

**1.22** Лицо, ограниченное в участии в азартных играх и (или) пари, - физическое лицо, которое вследствие злоупотребления азартными играми и (или) пари ограничено судом в дееспособности, а также физическое лицо, ограничившее себя от участия в азартных играх и (или) пари.

**1.23** Центр учета ставок / ЦУС - совокупность программного обеспечения и технических средств, подключенных посредством сетей связи к аппаратно-программному комплексу букмекерской конторы и обеспечивающих прием (осуществление) наличных и безналичных платежей, в том числе с использованием электронных денег, прием, учет и хранение информации о принятых ставках на пари (в том числе электронных) по каждому Участнику пари, коэффициентах на варианты исхода пари, выигрышах и выплатах по ним. Ведение центра учета ставок осуществляется уполномоченным органом.

**1.24** Сайт Букмекерской конторы – официальный веб-сайт Букмекерской конторы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет [www.olimpbet.kz](http://www.olimpbet.kz) и его мобильное приложение.

**1.25** Баланс Аккаунта – раздел Аккаунта Участника пари на котором учитываются знаки Букмекерской конторы и бонусы.

Знаки Букмекерской конторы не являются денежными средствами и имуществом, не представляют права безакцептного требования выплаты денежных средств.

**1.26** Выплата / Выплата выигрыша – денежные средства, выплачиваемые Букмекерской конторой Участнику пари, при запросе Участником пари денежных средств. Выплата денежных средств осуществляется путем обмена знаков Букмекерской конторы, учитывающихся на балансе Аккаунта Участника пари, на денежные средства..

**1.27** Ставки в интернете – ставки на события линии посредством Сайта Букмекерской конторы.

**1.28** Бонусы - специальные знаки, которые Букмекерская контора предоставляет Участнику пари в соответствии с бонусной программой/акцией.

На применение Бонуса существуют ограничения, указанные в соответствующих бонусных программах/акциях.

**1.29** Фрибет – пари на Бонус, в соответствии с настоящими Правилами и бонусными программами/акциями.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**2.1** Букмекерская контора заключает на добровольной основе пари на события линии только на предстоящие реальные события, происходящие в рамках спортивных соревнований, проводимых аккредитованными спортивными федерациями или под эгидой международных спортивных организаций, федераций, комитетов происходящие как в Республике Казахстан, так и за ее пределами.

**2.2** Букмекерская контора посредством аппаратно-программного комплекса и оборудования для организации и проведения пари осуществляет и обеспечивает прием, единый учет общей суммы сделанных ставок, обработку ставок линии.

**2.3** Игровая сессия включает в себя следующие этапы:

- принятие ставки/ставок и заключение основанного на риске соглашения;
- учет ставки/ставок;
- обмен ставки на знаки;
- учет баланса Аккаунта;
- заключение пари на события линии за счет баланса Аккаунта;
- расчет пари на события линии;
- определение результата на пари на события линии;
- выявление (фиксация) выигрыша по итогам Игровой сессии;
- обмен знаков на денежные средства.

**2.4** Принятие ставок и заключение пари осуществляются с лицами, которые прошли регистрацию и идентификацию, и которые согласны с настоящими Правилами. Любая ставка является безусловным подтверждением того, что Участник пари ознакомлен с текстом настоящих Правил, знает их существо, правильно истолковал их и согласен с ними в полном объеме.

**2.5** Совершая ставку Участник пари подтверждает, что он достиг возраста 21 год, обладает соответствующей правоспособностью и дееспособностью, не является иностранным публичным должностным лицом, лицом выполняющим какую-либо публичную функцию для иностранного государства, должностным лицом публичных международных организаций, лицом занимающим руководящую должность в организациях, созданных странами на основе соглашений, которые имеют статус международных договоров, а также членом семьи или близким родственником вышеуказанных лиц. Ответственность за нарушение данного условия, а также за любую другую ложную информацию о своих персональных данных несет исключительно сам Участник пари.

**2.6** Настоящие Правила размещены на Сайте Букмекерской конторы. Настоящие Правила также установлены на видном месте в Кассах Букмекерской конторы.

**2.7** Букмекерская контора вправе в любое время по любым причинам утвердить Правила в новой редакции. Заключение пари на события линии с даты вступления в силу Правил в новой редакции, будет рассматриваться как принятие Участником пари Правил в новой редакции, независимо от того, ознакомился Участник пари с соответствующими Правилами в новой редакции или нет. На ставки и пари,

принятые и заключенные, начиная с даты опубликования Правил в новой редакции, распространяются положения Правил в новой редакции.

**2.8** Настоящие Правила вступают в силу с даты их публикации на Сайте Букмекерской конторе.

**2.9** В случае нарушения Участником пари настоящих Правил, а также при подозрении на незаконные манипуляции с балансом Аккаунта, установления факта использования нескольких Аккаунтов, арбитражные ситуации или мошенничество, включая, но, не ограничиваясь случаями указания Участником пари недостоверных личных данных и/или осуществления повторных регистраций и/или заключения пари с одного IP-адреса или с одного компьютера двумя или несколькими Участниками пари, Букмекерская контора оставляет за собой право по своему выбору в любой момент принять в отношении Участника пари одно или несколько из следующих решений:

- ограничить участие Участника пари в заключении пари на события линии;
- признать любые пари на события линии с Участником пари незаключенными;
- осуществить возврат Участнику пари ставки на событие линии на баланс Аккаунта;
- осуществить возврат Участнику пари ставки, на которую осуществлено пополнение баланса Аккаунта;
- отказать Участнику пари в выплате любого Выигрыша;
- ограничить доступные Участнику пари методы ввода/вывода денежных средств;
- удерживать с Участника пари, выплаченные Букмекерской конторой в пользу платежных систем комиссии/сборы/вознаграждения и т.п., за внесение и вывод денежных средств Участником пари с/на баланс Аккаунта.

**2.10** В случае выявления мошеннических действий, связанных с финансовыми операциями (злоупотребление программами лояльности, использование несколько Аккаунтов, использование программного обеспечения при заключении пари, прочие нетипичные ситуации совершения ставок и заключения пари), приемом ставок и заключением пари, Букмекерская контора имеет право пресечь такие действия путем признания пари незаключенными, закрытия Аккаунта с возвратом остатка, соответствующего балансу аккаунта или блокирования баланса Аккаунта, с правом обращения в правоохранительные органы по факту совершения мошеннических действий.

**2.11** Осуществляя регистрацию в Букмекерской конторе или совершая ставку Участник пари подтверждает, что дал безусловное согласие Букмекерской конторе на сбор, обработку и защиту персональных данных в соответствии с нижеследующем. В соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан (далее совместно - Закон), Участник пари дает безусловное согласие товариществу с ограниченной ответственностью «NetBet (НэтБэт)», (далее – ТОО «NetBet (НэтБэт)»), БИН 170140017744, место нахождения: Республика Казахстан, Алматинская область, город, Қонаев, улица Сакена Сейфуллина, строение 26/1, н.п. 3, почтовый индекс 040803, как в настоящее время, так и в будущем на сбор, обработку, защиту персональных данных Участника пари, и трансграничную передачу третьим лицам, т.е. лицам, связанным с ТОО «NetBet(НэтБэт)», в связи с обстоятельствами или правоотношениями по сбору, обработке и защите персональных данных Участника пари, не противоречащими законодательству способами (фамилии, имени, отчества, даты рождения, места рождения, гражданства, реквизитов документа, удостоверяющего личность (вид, серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ), юридического адреса в Республике Казахстан, ИИН, номера мобильного телефона, адреса электронной почты) в целях, регламентированных данным согласием. В соответствии с настоящим согласием, Участник пари подтверждает их достоверность и обязуется незамедлительно сообщать об их изменениях. Участник пари представляет ТОО «NetBet (НэтБэт)» право осуществлять все действия (операции) с персональными данными Участника пари, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в соответствии с Законом. Участник пари подтверждает, что ему исполнился 21 год, он действует от собственного имени

и в своих интересах, у него отсутствуют бенефициарные владельцы и выгодоприобретатели, он не является иностранным публичным должностным лицом, должностным лицом иностранных финансовых организаций.

Настоящим, Участник пари дает согласие на обработку персональных данных с целью:

- идентификации и регистрации как Участника пари в ТОО «NetBet (НэтБэт)»;
- идентификации и регистрации в центре учета ставок;
- совершения ставок в ТОО «NetBet (НэтБэт)»;
- заключения пари в ТОО «NetBet (НэтБэт)»;
- получения выплат;
- участия в бонусных программах ТОО «NetBet (НэтБэт)»;
- осуществления консультаций, информирования, обращений, опросов, уведомлений посредством телефона, SMS сообщений, электронных писем, в личном кабинете и других видов связи;
- ведения ТОО «NetBet (НэтБэт)» учета Участников пари, совершивших ставки;
- предоставление сведений, в случаях, установленных законодательством Республики Казахстан;
- иных целей, не противоречащих законодательству Республики Казахстан.

Настоящим, Участник пари дает согласие на обработку своих персональных данных автоматизированным и неавтоматизированным способом.

Настоящим Участник пари дает согласие на передачу своих персональных данных и обработку любым способом:

- в уполномоченные государственные органы в соответствии с действующим законодательством;
- банкам, иным финансовым и платежным организациям, платежным агентам в целях зачисления, перевода денежных средств, электронных денежных средств;
- иным лицам, в целях их обработки, в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

Согласие на сбор, обработку и защиту персональных данных Участника пари действует бессрочно со дня дачи настоящего согласия и может быть отозвано путем направления соответствующего заявления в ТОО «NetBet (НэтБэт)».

В случае отзыва Участником пари согласия на сбор, обработку и защиту своих персональных данных, обработка персональных данных Участника пари Букмекерской конторой осуществляется до истечения сроков хранения персональных данных Участника пари, предусмотренных законодательством. Одновременно Букмекерская контора прекращает сбор, хранение и обработку персональных данных Участника пари в части, не противоречащей требованиям действующего законодательства.

**2.12** В соответствии с настоящими Правилами в случае разногласий, возникших между Участником пари и Букмекерской конторой, по вопросам, связанным с исполнением и реализацией заключенного между Участником пари и Букмекерской конторой пари, включая вопросы о выплате выигрыша, об исходе событий линии, коэффициентах, по вопросам иных существенных условий заключенного пари, а также по вопросам о признании пари незаключенным, сторонами устанавливается обязательный претензионный порядок урегулирования возникших разногласий (досудебный порядок).

Претензия предъявляется в течение 10 (десяти) дней со дня подведения итогов пари на события линии. К претензии должны быть приложены документы, подтверждающие и обосновывающие заявленные в ней требования, а также документ, удостоверяющий личность.

Срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения.

**2.12.1** Букмекерская контора при получении письменного или устного обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу Букмекерской конторы или ее сотрудников, а также членов их семьи, вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов.

В случае, если в письменном или устном обращении Участника пари содержится вопрос, на который ему уже давались ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, Букмекерская контора вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки или общения с Участником пари по данному вопросу.

**2.13** Только результаты событий, объявленные Букмекерской конторой, являются основанием для расчета пари на события линии.

**2.14** Букмекерская контора оставляет за собой право отменить пари на события линии, заключенные на некорректные (ошибочные, нерыночные) коэффициенты, и вправе (но не обязана) по своему усмотрению пересчитать такие пари по корректному (правильному, рыночному) коэффициенту. При этом значение корректного (правильного, рыночного) коэффициента Букмекерская контора вправе определять по своему усмотрению.

**2.15** Букмекерская контора имеет право проводить проверку законности и обоснованности операций по балансу Аккаунта Участника пари, в том числе, в любой момент дополнительно запрашивать у Участника пари его актуальные данные (данные документа, удостоверяющего личность, данные о месте жительства, данные владельца платёжной карты в случае пополнения баланса Аккаунта с карты и др.). На период проведения проверки законности и обоснованности операций по балансу Аккаунта Участника пари, Букмекерская контора оставляет за собой право ограничивать доступ к балансу Аккаунта в случае, если:

- Участник пари не подтвердил факт перевода денежных средств в Букмекерскую контору;
- выявления Букмекерской конторой ошибок, неправомерных, необоснованных действий со стороны как Участника пари, так и иных третьих лиц.

**2.16** Букмекерская контора имеет право проводить верификацию Участника пари по своему усмотрению. Цель процедуры верификации - установление лица, осуществляющего ставки и/или принадлежность баланса Аккаунта определенному Участнику пари. В целях проведения верификации, Букмекерская контора вправе запрашивать от Участника пари любые данные (например, документы, удостоверяющие личность, справки, квитанции, фото-, видеоматериалы и прочее), подтверждающие совершение им любых операций в процессе заключения пари. В случае отказа предоставить запрашиваемые для верификации данные, Букмекерская контора оставляет за собой право ограничить Участника пари в совершении ставок, заключении пари на события линии и осуществлении выплаты выигрыша.

**2.17** Букмекерская контора, в соответствии с Налоговым кодексом Республики Казахстан, являясь налоговым агентом при осуществлении выплаты выигрыша Участнику пари, вправе осуществить удержание суммы индивидуального подоходного налога по установленной ставке для граждан Республики Казахстан в размере 10 (десять) процентов от суммы выплачиваемых денежных средств в соответствии с налоговым законодательством Республики Казахстан. При выплате выигрыша Участнику пари, не являющегося налоговым резидентом Республики Казахстан, Букмекерская контора вправе осуществить удержание индивидуального подоходного налога по установленной ставке в соответствии с Налоговым Кодексом Республики Казахстан.

**2.18** Букмекерская контора обязана:

- осуществлять деятельность исключительно на основании лицензии;

- провести регистрацию Участника пари перед приемом ставок посредством аппаратно-программного комплекса;
- принимать ставки;
- заключать пари на события линии, происходящие в рамках спортивных соревнований, проводимых аккредитованными спортивными федерациями или под эгидой международных спортивных организаций, федераций, комитетов;
- выплачивать выигрыш Участнику пари при условии соблюдения им требований законодательства Республики Казахстан и настоящих Правил;
- принимать (осуществлять) наличные и безналичные платежи, в том числе с использованием электронных денег, между Участником пари и Букмекерской конторой, включая выплату выигрыша, в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об игорном бизнесе» и настоящими Правилами;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан в части осуществления деятельности по организации игорного бизнеса в букмекерских конторах.

#### **2.19 Букмекерская контора вправе:**

- устанавливать ограничения на посещение Кассы Букмекерской конторы, не противоречащие законодательству Республики Казахстан;
- не допускать к заключению пари лиц, нарушающих настоящие Правила;
- требовать от Участника пари представления сведений, необходимых для приема ставок и выплаты выигрыша в соответствии с действующим законодательством.
- в случае агрессивного, неадекватного поведения, применения угрозы, принижения чести и достоинства, использования нецензурной брани Участником пари в отношении сотрудников Букмекерской конторы обратиться в уполномоченный орган для принятия соответствующих мер;

#### **2.20 Участник пари вправе:**

- заключать пари с Букмекерской конторой;
- получать выигрыш по результату пари, при условии соблюдения им требований законодательства Республики Казахстан и настоящих Правил;
- получать информацию о состоянии своего баланса Аккаунта;
- подавать заявление об ограничении в участии в пари;
- получать информацию о порядке заключения пари и выплате выигрыша.

#### **2.21 Участник пари обязан:**

- соблюдать настоящие Правила;
- представлять достоверную информацию, предусмотренную законодательством Республики Казахстан при регистрации и при выплате выигрыша;
- соблюдать иные требования законодательства Республики Казахстан в соответствии с законодательством об организации игорного бизнеса.
- при взаимодействии с сотрудниками Букмекерской конторы (телефонный разговор, переписка и т.д.) не использовать нецензурную брань, не принижать честь и достоинство сотрудника, не угрожать применением любого вида насилия.

#### **2.22 Посетителем Кассы Букмекерской конторы не может являться лицо:**

- не достигшее возраста 21 (двадцати одного) года;
- находящееся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- имеющее явно видимые признаки психического отклонения в поведении, отличные от общепринятого поведения человека;
- находящееся в грязной, пачкающей одежде;
- имеющее визуальные признаки инфекционных заболеваний;

- лицо, в отношении которого действуют ограничения на участие в пари, (в части такого ограничения), либо лицо, включенное в перечень лиц, ограниченных на участие в азартных играх и (или) пари.

**2.23** Состояние посетителя определяется работниками Букмекерской конторы или лицами, обеспечивающими личную безопасность посетителей и работников игорного заведения, на основании их субъективного восприятия состояния посетителя.

**2.24** Букмекерская контора на свое усмотрение имеет право запретить допуск на территорию кассы Букмекерской конторы иных лиц без объяснения причины данного запрета.

**2.25** Посетителям категорически запрещается проносить в Кассу Букмекерской конторы:

- сумки, за исключением повседневных сумок, чемоданы, спортивный инвентарь, другие неприменяемые в повседневной жизни предметы;
- любые виды оружия, независимо от наличия документов, дающих право на их ношение или хранение, колющие и режущие предметы;
- реплики и макеты оружия, колющих и режущих предметов;
- отравляющие и ядовитые вещества;
- вещества с сильным отталкивающим запахом;
- любые виды горючих, химических, взрывоопасных и пиротехнических веществ и средств;
- наркотические, токсические и психотропные вещества и средства;
- алкогольные и безалкогольные напитки, еду;
- объекты животного и растительного мира;
- технические средства фото- и видеосъемки, аудиозаписи.

**2.26** Посетителям Кассы Букмекерской конторы запрещается:

- проводить на территории Кассы Букмекерской конторы фото-, видеосъемку, аудиозапись;
- вступать в контакты с работниками Кассы Букмекерской конторы и/или лицами, обеспечивающими личную безопасность посетителей и работников Кассы Букмекерской конторы, по вопросам, не связанным с пари;
- проходить и находиться в служебных помещениях Кассы Букмекерской конторы, а также на рабочем месте кассира Кассы Букмекерской конторы;
- вмешиваться в ход пари Участников пари, в том числе отвлекать разговорами, наблюдать за другими Участниками пари, стоять за спиной, и иным образом доставлять дискомфорт;
- нарушать общественный порядок в виде проявления явного неуважения к лицам, находящимся в кассе букмекерской конторы, сопровождающегося нецензурной бранью, оскорбительного приставания к лицам, находящимся в Кассе Букмекерской конторы, а равно уничтожения или повреждения чужого имущества.

**2.27** Букмекерская контора соблюдает требования, установленные законодательством Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, в том числе действует в строгом соответствии с разработанными организатором игорного бизнеса правилами внутреннего контроля и программой его осуществления.

### **3. ОСНОВНЫЕ ВИДЫ ПАРИ НА СОБЫТИЯ ЛИНИИ**

**3.1** Ординар – пари на отдельный исход одного события в линии. Выигрыш равен произведению размера ставки на событие линии на коэффициент данного исхода, установленный Букмекерской конторой.

**3.2** Экспресс – пари на одновременный прогноз нескольких исходов полностью независимых друг от друга событий в линии. Выигрыш по экспрессу равняется произведению размера ставки на коэффициент экспресса. Коэффициент экспресса получается путем умножения коэффициентов исходов всех событий линии, вошедших в этот экспресс. Экспресс считается выигранным, если верно спрогнозированы все исходы всех включенных в экспресс событий линии. Проигрыш хотя бы по одному из исходов означает полный проигрыш всего экспресса. Если в экспрессе присутствуют исходы, которые рассчитаны

возвратом, то при вычислении общего коэффициента экспресса эти исходы считаются с коэффициентом 1.

Например, пари заключено на следующий экспресс:

№	Событие	Исход	Коэффициент	Расчет	Результат
1	Футбол. Плимут — Челтенхэм	Победа: Плимут	2,13	Выигрыш	2:1
2	Футбол. Милан — Фиорентина	Победа: Фиорентина с форой (0)	2,52	Возврат	2:2
3	Хоккей. СКА — Барыс	Обе забьют	1,15	Выигрыш	3:1
4	Теннис. Маррей — Вавринка	Победа: Маррей	1,45	Возврат	Матч отменен

Коэффициент экспресса, применяемый для вычисления выплаты по пари:  $2,13 \times 1 \times 1,15 \times 1 = 2,45$

**3.3 Система** – полная комбинация экспрессов заданного размера из заранее определенного количества исходов событий линии. При пари на систему необходимо указать общее количество исходов и размерность одного экспресса (варианта системы). Выигрыш по системе равен сумме выигрышей по экспрессам, входящим в систему.

**3.4 Условное пари** – это цепочка из обычных пари (ординар, экспресс или система). Особенность этого пари заключается в том, что совершается ставка на пари только на первую (основную) часть пари, а ставка на пари на остальные (условные) пари, берутся из результата первой части пари в данной цепочке. В условные пари запрещается включать события из первой части пари. Если вся основная часть проиграла, проиграли и все условные. Если по любым причинам результата основной части пари недостаточно для ставки на пари по хотя бы одному условному пари, все условные пари исключаются (т.е. производится пополнение баланса Аккаунта по основному пари).

**3.5 Live** – пари, заключаемые по ходу матча. Можно делать одиночные пари Live (ординары) и объединять их в экспресс или систему. Заключенное пари Live изменению не подлежит.

**3.6 Микс** – пари типа Экспресс или Система, содержащие хотя бы одно событие из линии (до начала) и хотя бы одно событие из Live (после начала).

**3.7** В разделах 3-26 настоящих Правил под видами пари понимаются пари на события линии, заключаемые в рамках основанного на риске соглашения между Участником пари и Букмекерской конторой. При этом под ставкой понимается ставка на события линии, а под выигрышем понимается угаданный Участником пари результат таких пари на события линии, на размер которого увеличивается баланс Аккаунта Участника пари.

## 4. ОСНОВНЫЕ ВИДЫ ИСХОДОВ

**4.1** Победа первой команды – обозначается в линии знаком «П1».

**4.2** Ничья – обозначается в линии знаком «X».

**4.3** Победа второй команды – обозначается в линии знаком «П2».

**4.4** Победа первой команды или ничья – обозначается в линии знаком «1X». Для выигрыша по такому пари необходимо, чтобы первая команда не проиграла – т.е. выиграла или сыграла вничью.

**4.5** Победа первой команды или Победа второй команды обозначается в линии знаком «12». Для выигрыша по такой ставке необходимо, чтобы выиграла первая или вторая команда – т.е., чтобы в матче не было ничьей.

**4.6** Победа второй команды или ничья обозначается в линии знаком «X2». Для выигрыша по такому пари необходимо, чтобы вторая команда не проиграла – т.е. состоялась победа второй команды или ничья.

**4.7** Форa (Гандикап) — может обозначаться в линии знаком «Ф». Ставка с учетом форы предлагает определить результат матча, если одному из соперников дано преимущество либо отставание по голам/очкам/сетам/и т.д. Для того, чтобы определить выиграла ли ставка, необходимо прибавить (или отнять, в зависимости от знака «+» или «-») значение форы к результату Участника соревнования, на которого была поставлена ставка.

а) Расчет ставок с Азиатской форой - Два исхода («П1 с форой» и «П2 с форой»):

- Если после сложения форы результат получается в пользу Участника (команды/игрока), на которого была сделана ставка, то пари на событие линии считается выигрышной;
- Если после сложения форы результат получается в пользу противоположного соперника, то пари считается проигрышной;
- Если после сложения форы получается ничейный результат, то пари отменяется, а в экспрессе рассчитывается с коэффициентом «1»;
- В определенных случаях Участник пари имеет возможность совершить пари сразу на две форы одновременно. При этом половина суммы ставки рассчитывается по первому значению форы, а другая половина ставки - по второму значению.  
Например, ставка на сумму 100 на исход «П1 с форой (-1,5; -2)» (или «П1 с форой (-1,75)») означает, что 50 было поставлено на исход «П1 с форой (-1,5)» и 50 на исход «П1 с форой (-2)».

б) Расчет ставок с Европейской форой - Три исхода («П1 с форой», «Ничья с форой» и «П2 с форой»):

- Если после сложения форы результат получается в пользу Участника (команды/игрока), на которого была сделана ставка, то ставка считается выигрышной;
- Если после сложения форы результат получается в пользу противоположного соперника, то ставка считается проигрышной;
- Если после сложения форы получается ничейный результат, то ставка на любого из соперников с учетом форы считается проигрышной;
- Если ставка сделана на «Ничью» с форой, то значение форы прибавляется (отнимается) к показателю первого Участника (команды/игрока). Если при этом получается ничейный результат матча, то ставка считается выигрышной;  
Пример: В матче Бразилия - Россия сделана ставка на Ничья с форой (-2). Ставка выиграет, если Бразилия победит с разницей ровно в 2 гола. Ставка проигрывает, если Бразилия выигрывает с любой другой разницей, случается ничья или Бразилия проигрывает.
- Ставки с Европейской форой (Три исхода) не предполагают возврата: один из трех исходов является выигрышным, остальные два — проигрышными.

**4.8** Тотал - обозначается в линии знаком «Тот». Тоталом является количество голов (очков, сетов, геймов и т.д.). Для выигрыша необходим правильный прогноз, а именно сколько будет голов (очков, сетов, геймов и т.д.): больше («Бол») или меньше («Мен») указанного значения. Для расчета ставок на тотал применяются следующие правила:

а) При определении результата в учет принимается игровое время, оговоренное в настоящих Правилах, если иное не указано в линии;

б) При попадании в Тотал (результат ни больше, ни меньше) – выплата с коэффициентом «1»;

в) На трехисходный тотал типа «Меньше(«Мен») - Ровно(«Ров») - Больше(«Бол»)» или типа «Меньше(«Мен») - Между(«Меж») - Больше(«Бол»)» возврат невозможен;

г) Для ставок вида «Тотал четный/нечетный» при нулевом результате ставки на «тотал четный» считаются выигравшими;

д) В определенных случаях Участник пари имеет возможность сделать ставку сразу на два тотала одновременно. При этом половина суммы ставки рассчитывается по первому значению тотала, а другая половина ставки - по второму значению.

Например, ставка на сумму 100 на исход «Тотал (2,5;3) больше» (либо «Тотал (2,75) больше») означает, что 50 было поставлено на исход «Тотал (2,5) больше» и 50 на исход «Тотал (3) больше».

#### **4.9 Ставки на конкретный счет матча.**

**4.10 Ставки Тайм-Матч.** В этом пари необходимо угадать одновременно исход первого тайма и всего матча. В линии для обозначения этих исходов используются начальные буквы: П - победа, Х – ничья. На 1-м месте ставится исход 1-го тайма, а на 2-м - матча. Например, П1П2 означает победу 1-й команды (П1) в 1-м тайме и победу 2-й команды (П2) в матче.

**4.11 Ставка Результативность таймов (периодов, четвертей, сетов).** В этой ставке необходимо определить, какой из таймов (периодов, четвертей, сетов) в матче окажется результативнее по забитым голам (набранным очкам) или в каких будет одинаковая результативность.

**4.12 Ставки на статистику тура или игрового дня.** Победа хозяев (принимающей команды) или гостей (гостевой команды) определяется по разнице голов (очков), набранных соответственно командами хозяев и командами гостей. Если в туре или в игровом дне не состоялся хотя бы один матч, то ставки на статистику тура или игрового дня (включая ставки типа «Хозяева – Гости») подлежат возврату.

**4.13 Азиатский гандикап – ставка с форой на результат,** представленная в виде усредненного коэффициента, которая повышает шансы игрока на выигрыш в случае угадывания точного счета по итогам соревнования. К примеру, коэффициент +1,25 представляет собой среднее значение между форам в +1 и +1,5, таким образом, сумма ставки разбивается на две равные части и играет по двум форам, если таковым будет результат матча – в таком случае выигрыш обеих ставок суммируется.

**4.14 Азиатский тотал – это вид ставок на тотал,** в которой предлагается определить, больше или меньше указанного в линии результата будет общее количество забитых голов или набранных очков. Применяемая система расчета позволяет с меньшим риском делать ставки, которые, по сути, разбиваются на две части и играют с двумя возможными вариантами исходов события. Так, тотал больше 1,25, с коэффициентом 2,2., разбивается на два близлежащих тотала больше 1 и больше 1,5, это позволяет рассчитывать на возврат половины ставки в случае, если вторая половина проиграла (в данном случае – если итоговый счет составил 0:1 или 1:0). Ставка учитывает основное время игры, если не предусмотрено иное.

## **5. ПРАВИЛА ПРИЕМА СТАВОК НА СОБЫТИЯ ЛИНИИ**

**5.1** Пари заключаются на основании линии – списка предстоящих событий линии с предложенными Букмекерской конторой коэффициентами на исходы предлагаемых для пари событий линии.

**5.2** Коэффициенты могут изменяться после любого пари, но условия ранее заключенных пари остаются неизменными. Перед заключением пари Участник пари должен выяснить все изменения в линии.

**5.3** Пари заключаются до начала события линии. Пари, заключенные после фактического начала события (кроме ставок Live), вне зависимости от причин признаются незаключенными и ставки линии подлежат возврату, а из экспрессов исключаются.

**5.4** Дата и время, указанные в линии, относятся ко времени окончания заключения пари на данное событие линии, а не ко времени начала матчей. Ошибочно указанная дата не является основанием для отмены пари, кроме случаев, указанных в пункте 5.3. настоящих Правил. Временем начала события линии при расчете ставок определяется фактическое время начала события, которое определяется на основании официальных документов организации, проводящей соревнование.

**5.5** Букмекерская контора не несет ответственности за абсолютную точность перевода фамилий игроков, названий команд и т.д.

**5.6** Изменения в Талоне, а также претензии по правильности заполнения принимаются только в течение 10 (десяти) минут после заключения пари.

Ставки Live не редактируются и не удаляются.

**5.7** В командных соревнованиях употребляются понятия «хозяева» (принимающие команды, на поле которых проводится матч) и «гости» (гостевые команды), в букмекерской линии команды-хозяева стоят на 1-м месте (обозначаются «1»), а команды-гости - на 2-м (обозначаются «2»). В остальных случаях (например, кубковое соревнование из одного матча или международное соревнование, происходящее в одной стране) нумерация Участников соревнований в линии условная, а данные о месте проведения носят информативный характер.

**5.8** Букмекерская контора может, но не обязана, выдавать Участникам пари Карту клиента.

**5.9** По каждому Участнику пари Букмекерская контора осуществляет учет общей суммы сделанных им ставок, учет баланса Аккаунта и учет выплат.

## **6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

**6.1** В случае переноса события на срок не более 48 часов от даты, указанной в линии, все пари на данное событие линии сохраняются.

**6.2** В случае переноса события на срок более 48 часов (для баскетбола, бейсбола и хоккея - 15 часов, для крикета, регби - 24 часа) от даты, указанной в линии, все пари отменяются на данное событие, а из экспрессов исключаются (за исключением случаев, предусмотренных в разделах по видам спорта).

**6.3** Если событие прервано и не доиграно в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента его прерывания, пари на него отменяются (кроме пари, соответствующих пункту 6.6 настоящих Правил). Прерванный матч считается состоявшимся и пари на него считаются действительными, если в нем сыграно не менее:

- футбол - 70 (семьдесят) мин.;
- баскетбол НБА - 40 (сорок) мин.;
- баскетбол - 35 (тридцать пять) мин.;
- хоккей НХЛ - 54 (пятьдесят четыре) мин.;
- хоккей – 50 (пятьдесят) мин.;
- американский футбол - 50 (пятьдесят) мин.;
- бейсбол - 5 (пять) иннингов;
- прочие виды спорта, регламентированные временем – не менее 3/4 (три четверти) от основного игрового времени матча.

**6.4** В случае равного счёта в тех видах, где не допускается ничьей (в бейсболе, баскетболе, американском футболе и серии плей-офф НХЛ), и матч считается состоявшимся (см. пункт 6.3 настоящих Правил), пари на победы команд рассчитываются с коэффициентом «1», все остальные пари рассчитываются по результату матча.

**6.5** Если какой-либо матч не завершен и считается состоявшимся, то результат на момент остановки игры и является результатом, по которому рассчитываются все пари без исключения.

**6.6** Если какой-либо матч не завершен и считается несостоявшимся, то те исходы, которые однозначно определены к моменту его остановки (например, исход первого тайма, первый забитый гол и т.д.), принимаются для расчетов по пари. По всем остальным пари выплата производится с коэффициентом «1».

**6.7** Если одной из команд засчитывается техническое поражение, то все пари на этот матч отменяются. Если техническое поражение было засчитано после начала матча, то ставки рассчитываются с учетом пунктов 6.5 – 6.6. настоящих Правил.

**6.8** В случае отмены или изменения результата (протест, допинг, изменение данных итоговых протоколов и т.д.) для расчета ставок принимается первоначальный результат. Букмекерская контора считает

действительным результатом, объявленный на основании официальных протоколов и других источников информации непосредственно после завершения события, при этом любые последующие изменения не влияют на расчет/перерасчет пари.

**6.9** В случае переноса матча на нейтральное поле - пари сохраняются, при переносе матча на поле команды-соперника – пари отменяются, а из «экспрессов» исключаются.

**6.10** Только результаты, объявленные Букмекерской конторой, являются основанием для расчета пари. Источниками для получения таких результатов являются официальные сайты организаций, проводящих спортивные соревнования, а также официальные данные, получаемые напрямую от представителей спортивных федераций. Букмекерская контора имеет право использовать альтернативные источники информации (например, сайты клубов, лиг и турниров, независимые сайты результатов и спортивной статистики, видеотрансляцию), а также информацию от собственного представителя на матче. Результаты, объявленные другими букмекерскими конторами, не являются основанием для расчета пари.

**6.11** В экспрессы и системы запрещается включать зависимые события, пари на одного игрока или команду в рамках одного турнира (например, на победу в турнире и победу в определенном матче), не взаимосвязанные напрямую, но имеющие определенную косвенную взаимосвязь. Такие пари отменяются и в том случае, если такие пари были заключены.

**6.12** Участник пари обязан проверить правильность заполнения Талона на соответствие требованиям настоящих Правил, поскольку в случае ошибки, вне зависимости от виновника происшедшего и причины возникновения ошибки, Букмекерская контора оставляет за собой безусловное право на отмену пари.

**6.13** Претензии по спорным вопросам принимаются на основании письменного заявления Участника пари в течение 10 (десяти) календарных дней со дня подведения итогов события по соответствующему пари. По истечении этого срока никакие претензии не принимаются. В спорных ситуациях, не имеющих прецедентов, окончательное решение принимается Букмекерской конторой. Факт совершения Участником пари любой ставки в Букмекерской конторе означает его безусловное согласие с тем фактом, что окончательное решение по любому спорному вопросу принимается Букмекерской конторой и является окончательным для конторы и для данного Участника пари. Претензии принимаются только при наличии официальных документальных подтверждений оспариваемого факта со стороны организации, проводившей соревнование.

**6.14** Пари на все события принимаются на основное время, если иное не указано в настоящих Правилах или в линии.

**6.15** Пари считается выигравшим, если результат удовлетворяет всем условиям пари.

**6.16** Совершая пари, Участник пари соглашается с тем, что в случае возникновения спорных вопросов, доказательством для определения времени наступления любого факта в спортивных событиях (время забитого гола, время показа желтой/красной карточки, хронометраж и т. д.) и других результатов спортивных событий, являются информационные данные, полученные только от независимых компаний, предусмотренных в п. 6.17. настоящих Правил, если иное не предусмотрено настоящими Правилами. Указанные информационные данные также являются доказательствами при определении возможных ошибок в процессе приема ставки или в коэффициентах. Расчет пари может быть приостановлен до получения подтвержденных результатов от указанных компаний (до 72 часов). По истечении 72 часов, пари отменяются, если подтвержденные результаты не были предоставлены независимыми компаниями или официальными сайтами спортивных событий.

**6.17** Независимыми компаниями, ссылка на которые приведена в п. 6.16. настоящих Правил, являются следующие:

- 1) Perform Group;
- 2) Sportradar;
- 3) Betgenius;
- 4) IMG;

- 5) Enetpulse;
- 6) FeedConstruct.

Источниками информации, используемой для определения результатов исхода события, на которое Участники пари заключают пари является информация, представляемая вышеуказанными независимыми компаниями.

**6.18** Букмекерская контора вправе объявить отмену пари или приостановить выплату/расчет пари до завершения разбирательства Букмекерской конторой / до завершения рассмотрения судебного дела / до рассмотрения материала правоохранительными органами / до принятия решения административными органами при возникновении следующих ситуаций:

- а) при наличии у Букмекерской конторы подозрений, что конкретное спортивное событие носит договорной характер (нечестной спортивной борьбы). Данное подозрение может быть основано на размере, объеме или манере сделанных в Букмекерской конторе ставок любым из способов (или же всеми способами);
- б) при отступлении от настоящих Правил в процессе заключения пари;
- в) если Участником пари и/или группой Участников пари заключены пари, позволяющие обойти существующие ограничения (по максимальным выплатам, максимальному размеру ставок, арбитражным ситуациям и т.д.);
- г) при обнаружении взлома или очевидных ошибок программного обеспечения, ошибок персонала Букмекерской конторы (независимо от причин таких ошибок), программных сбоев при заключении пари на события линии, опечатках в коэффициентах, несоответствии коэффициентов в различных позициях;
- д) при нарушении условий настоящих правил Участником пари;
- е) если в названии чемпионата и/или соревнующихся команд неверно или неточно указан формат проводимого соревнования (страна проведения, пол Участников, возрастная категория Участников и т.д.);
- ж) при наличии других аргументов, подтверждающих некорректность пари на события линии.

Произведением ставки в Букмекерской конторе и заключением пари, Участник пари подтверждает свое безусловное согласие, что окончательное решение по любому спорному вопросу, любым образом связанному с основаниями, указанными в п. 6.18. настоящих Правил, принимается Букмекерской конторой и является окончательным как для Букмекерской конторы, так и для данного Участника пари.

**6.19** Букмекерская контора оставляет за собой право отменить пари с некорректными (нерыночными, ошибочными) коэффициентами и вправе по своему усмотрению пересчитать такие пари по корректному (правильному, рыночному) коэффициенту. При этом значение корректного (правильного, рыночного) коэффициента Букмекерская контора вправе определять по своему усмотрению.

Некорректным (нерыночным, ошибочным) коэффициентом считается коэффициент, соответствующий хотя бы одной из нижеперечисленных характеристик:

- а) коэффициент одновременно создает арбитражную ситуацию с другими коэффициентами, предлагаемыми как Букмекерской конторой, так и другими ведущими мировыми букмекерами;
- б) коэффициент очевидно не соответствует вероятности исхода матча на момент ставки;
- в) «зависший» коэффициент или коэффициент, своевременно не обновленный в системе;
- г) коэффициент на исход, результат которого уже известен;
- д) коэффициент не соответствует текущему времени и/или счету в матче;
- е) коэффициент не соответствует формату матча и/или регламенту соревнования.

**6.20** Если в событии (итогах) невозможно определить одного победителя (требуемое количество победителей), расчет ставок будет произведен «по принципу справедливости» (dead heat), если иное не указано. Коэффициент выигрышных пари будет разделен на количество победных исходов и умножен на сумму соответствующей ставки.

*Пример: Лучший бомбардир турнира. Если три игрока забили одинаковое количество голов, то выигрышными будут считаться все три соответствующих исхода, выплата по ставкам будет производиться по принципу «dead-heat». Если игрок поставил 1 200 (в любой валюте) на коэффициент 6, коэффициент будет разделен на количество выигрышных исходов:  $6 / 3 = 2$ , и по этому коэффициенту будет произведена выплата:  $1\ 200 * 2 = 2\ 400$ . Выплата может быть меньше поставленной ставки, если коэффициент будет менее 1.*

**6.21** Букмекерская контора имеет право начислять выигрыш по стартовому коэффициенту, если он оказался выше, чем коэффициент, на который было сделано пари на событие линии до начала матча. Стартовый коэффициент - последний коэффициент в линии (не в разделе live-ставок), который зафиксирован непосредственно в момент указанного времени начала матча. На гарантию лучшего стартового коэффициента действуют следующие условия:

- а) Букмекерская контора на свое усмотрение выбирает любое событие (матч, турнир, чемпионат), которое попадает под гарантию, и определяет размер максимальной ставки, на которую она распространяется;
- б) Букмекерская контора не принимает на себя обязательства выплачивать выигрыш согласно лучшему стартовому коэффициенту по умолчанию или по запросам Участников пари;
- в) Букмекерская контора сохраняет за собой право отказать в гарантии лучшего стартового коэффициента любому лицу на свое усмотрение без объяснения причин;
- г) Гарантия распространяется только для ставок, сделанных на Сайте Букмекерской конторы, в разделе «Линия», и только на определенные исходы, выбранные Букмекерской конторой.

**6.22** Если для ставок вида: «Победитель чемпионата», «Лучший бомбардир», «Лучший игрок» и т. д. в линии не был предложен исход «Любой другой», и победителем объявлена команда (игрок), не представленная в линии, то это не является основанием для отмены пари. Пари на событие линии, сделанные на данное событие, будут считаться проигрышными.

## **7. ОГРАНИЧЕНИЯ ПО УСЛОВИЯМ ПРИЕМА СТАВОК НА СОБЫТИЯ ЛИНИИ И ВЫПЛАТ**

**7.1** Минимальная и максимальная ставка на любое событие линии устанавливается Букмекерской конторой, при этом для каждой кассы может быть установлена индивидуально. Букмекерская контора не обязана уведомлять Участников пари об установлении и/или изменении максимальной и минимальной суммы ставок.

**7.2** Максимальный коэффициент по экспрессу – 2000 (в Кассах Букмекерской конторы - 500)

**7.3** Букмекерская контора оставляет за собой право на введение и снятие ограничений любого характера для любого Участника пари и/или группы Участников пари без дополнительного уведомления и какого-либо объяснения причин таких ограничений.

**7.4** Максимальная сумма ставки на событие указывается в текущей линии и зависит от вида спорта и события, определяется Букмекерской конторой конкретно как на каждое событие, так и на каждый вид ставки и подлежит изменениям без предварительных уведомлений любого характера. Букмекерская контора оставляет за собой право ограничивать максимальную и минимальную сумму ставки на отдельные события, прием повторных ставок на один и тот же исход, либо на фактически одинаковую комбинацию исходов от одного Участника пари и/или группы Участников пари.

**7.5** Букмекерская контора вправе присвоить Участнику пари статус «VIP-игрок» в порядке и на основаниях, определенных Букмекерской конторой.

**7.6** Для VIP-игроков Букмекерская контора может устанавливать дополнения к настоящим Правилам.

**7.7** Согласие Участника пари принять статус VIP-игрока означает, что он согласен со всеми правилами, установленными Букмекерской конторой.

**7.8** Лишение статус VIP-игрока может быть произведено Букмекерской конторой по любой причине, без какого-либо предварительного уведомления.

**7.9** Максимальная сумма выигрыша составляет 500 000 000 тенге.

## **8. РАСЧЕТ СТАВОК И ВЫПЛАТ УЧАСТНИКАМ ПАРИ**

**8.1** Выигрыш по результатам пари на событие линии, в случае наступления угаданного Участником пари исхода, равняется произведению коэффициента на сумму сделанной Участником пари ставки на событие линии.

**8.2** В случае утери квитанции выигрыш не выплачивается.

**8.3** Расчет квитанции производится по окончании последнего события, указанного в ней, вне зависимости от результатов ранее состоявшихся событий, указанных в данной квитанции.

Выплата выигрышей Участнику пари производится Букмекерской конторой в течение 3 (трех) календарных дней после окончания последнего события, указанного в квитанции, на основании представленного Участником пари оригинала квитанции и документа, удостоверяющего личность.

**8.4** Все расходы по переводу выплат выигрышей ложатся на Участника пари и удерживаются из суммы перевода.

**8.5** Выплаты при совершении ставок в интернете.

При совершении ставки (денежных средств), Участник пари соглашается с взиманием поставщиками платежных услуг, в том числе ТОО "PayDala" (оферта по ссылке: <http://paydala.kz/offers>) комиссии и ее размером. Размер данной комиссии может быть удержан с Участника пари Букмекерской конторой или поставщиком платежных услуг. Единственной целью внесения ставки (денежных средств) является их обмен на баланс Аккаунта с последующим заключением пари. Запрещается использование баланса Аккаунта в любых иных целях (например, перевод денег любого характера, включая перевод из одного населенного пункта в другой, сбор средств, материальная помощь, оплата труда и прочее). Участник пари соглашается с тем, что он вправе запросить вывод денежных средств только после того, как им будут совершены пари на сумму не менее 50 (пятьдесят) % от суммы пополнения на баланс Аккаунта, с коэффициентом не ниже «1,5», при этом пари, рассчитанные возвратом, пари на противоположные исходы одного события (например, П1/П2, Тотал бол/мен и т.д.) и проданные пари (Cash out) не учитываются. Участник пари соглашается с тем, что Букмекерская контора вправе отказать в снятии денежных средств и/или их выводе иным образом в случае невыполнения указанных условий.

Букмекерская контора также вправе отказать в установлении деловых отношений, в проведении операций с деньгами (в том числе, внесение (пополнения) денежных средств на баланс Аккаунта, снятие денежных средств и/или их вывод иным образом) при наличии подозрений о том, что деловые отношения используются Участником пари в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

Срок рассмотрения заявки на вывод средств не превышает 72 часа. Поступление средств с баланса Аккаунта Букмекерской конторы на счет Участника пари занимает от 5 минут до 5 дней и зависит от выбранного способа снятия.

**8.6** Выплата осуществляется с учетом положений пункта 2.17 настоящих Правил.

## **9. СТАВКИ НА ФУТБОЛ**

**9.1** В соответствии с настоящими Правилами, под дополнительным временем в футболе понимается время, добавленное к матчу сверх основного и компенсированного времени. Дополнительное время

обычно назначается с целью выяснения победителя в матче или по сумме двух матчей. Дополнительное время состоит из двух таймов (экстра-таймов или овертаймов) по 15 (пятнадцать) минут каждый.

**9.2** В соответствии с настоящими Правилами, под компенсированным временем в футболе понимается время, добавленное судьей к основному времени, с целью компенсации различных задержек, вызванных травмами игроков, заменами и т. п. Компенсированное время 1-го тайма считается с 45-й минуты (например, 45+1, 45+2, 45+3 и т.д.), компенсированное время 2-го тайма считается с 90-й минуты (например, 90+1, 90+2, 90+3 и т.д.).

**9.3** Все ставки на футбол (в том числе и кубковые матчи) принимаются только на исход основного времени, если в линии не указано иное. Все события, зафиксированные в компенсированное время матча, считаются совершенными в основное время. Компенсированное время 1-го тайма считается 45-й минутой. Компенсированное время 2-го тайма считается 90-й минутой. В матчах, отличных от данного формата, Букмекерская контора не обязуется информировать Участников пари о количестве и/или длительности таймов, и не несет ответственности, если Участник пари не осведомлен о формате матча. Если из-за изменения формата матча предлагались некорректные коэффициенты, то Букмекерская контора оставляет за собой право рассчитать ставки на них возвратом.

**9.4** Для всех пари, связанных с количеством предупреждений игроков, удаления не засчитываются. Если игрок удаляется за две желтые карточки, то засчитывается одна желтая карточка. Не учитываются никакие карточки, показанные запасным, замененным игрокам, тренерам и карточки, показанные после окончания основного времени. Карточки, показанные в перерыве между таймами, засчитываются во второй тайм.

**9.5** События, связанные с количеством угловых, ударов от ворот, аутов, офсайдов, фолов, произошедшими считаются в случае:

- угловой: фактически выполненного удара с угловой отметки;
- удар от ворот: фактически выполненного удара от ворот;
- аут: фактически выполненного вброса аута;
- офсайд: фактически выполненного свободного удара после фиксации офсайда;
- фол: фактической фиксации нарушения правил (свистка арбитра).

**9.6** Ставки на «Проход» принимаются с учетом овертайма (экстратайма) и серии пенальти. Для кубковых соревнований, состоящих из нескольких матчей, проход определяется по сумме состоявшихся матчей.

**9.7** Ставки на игроков в футболе рассчитываются по следующим правилам:

а) Кто забьет гол - необходимо определить, забьет ли игрок хоть один гол в матче. Автогол не засчитывается. Если игрок не вышел на поле в течение матча, то все пари на него рассчитываются с коэффициентом «1». Если игрок не вышел в стартовом составе, т.е. вышел на замену, ставки на него остаются в силе. Если матч закончился со счетом 0:0, ставки на всех игроков проигрывают.

б) Кто забьет первый гол - необходимо определить автора первого забитого гола в матче. Автогол не засчитывается. Если первый гол был забит в свои ворота, то ставки на автора первого гола будут рассчитываться на основании того, кто забьет второй гол в матче. Ставки на игроков, замененных или удаленных с поля до того, как был забит первый гол, проигрывают. Если игрок не принимал участие в матче или вышел на поле после того, как был забит первый гол, то все пари на него рассчитываются с коэффициентом «1». Если первый гол забил игрок, на которого не предлагались коэффициенты, то все ставки на других игроков считаются проигранными. Если матч закончился со счетом 0:0, ставки на всех игроков проигрывают.

в) Индивидуальный тотал игрока (сравнение игроков, показатели игроков) в матче – необходимо определить индивидуальный тотал игрока по определенным показателям: забитым голам, желтым карточкам и т.д. Автогол не засчитывается. Если игрок не вышел в стартовом составе, коэффициент на него принимается равным «1».

**9.8** При ставках на дубль (хет-трик, покер) в матче необходимо определить, будет или не будет в матче забито одним футболистом ровно два мяча (дубль), ровно три мяча (хет-трик), ровно четыре мяча (покер). Автогол не учитывается. Если в матче был только хет-трик - ставки на дубль являются проигрышными, а если был сделан покер - ставки на хет-трик и дубль являются проигрышными.

**9.9** Автогол засчитывается как гол команды, на счет которой записан мяч.

**9.10** Для ставок типа «Как будет забит первый/следующий гол/Голевые факты», при расчёте учитываются следующие условия:

- \* Автогол - ставка выигрывает, если забитый гол засчитан как автогол.
- \* Со штрафного - ставка выигрывает, если гол забит непосредственно со штрафного удара игроком, исполнявшим штрафной удар. Также сюда относятся голы, забитые прямым ударом с углового.
- \* С пенальти - ставка выигрывает, если гол забит непосредственно с пенальти игроком, исполнявшим пенальти.
- \* Головой - ставка выигрывает, если последнее касание мяча было произведено головой игрока, являющегося автором гола. Автогол не учитывается.
- \* Ногой - ставка выигрывает, если гол забит ногой. Голы со штрафного, с пенальти и автогол не учитываются. Если гол забит любой частью тела игрока, кроме головы, то считается, что такой гол забит ударом ногой.
- \* Нет гола - ставка выигрывает, если не будет забит первый (следующий) гол.

**9.11** Ставка «Победитель конференции». Расчет определяется по окончании соответствующей стадии плей-офф, а не по окончании регулярного сезона.

**9.12** Букмекерская контора принимает ставки на «волевою победу». Одержавшей «волевою победу» признается команда, которая уступала в счете в ходе матча (проигрывала), но в итоге смогла отыграться и выиграть матч в основное время. Если команда забила гол первой, затем пропустила голы и стала проигрывать, но в итоге все равно выиграла матч, то такая победа также признается «волевой».

**9.13** В ставках на следующее предупреждение нужно определить, игрок какой из команд получит следующее предупреждение в виде жёлтой карточки (красная карточка не является предупреждением в данном виде ставок). При обоюдном предупреждении (одинаковое время по протоколу матча) производится расчет пари, сделанных на следующее предупреждение, с коэффициентом «1». При отсутствии предупреждений и отсутствия в линии коэффициента на исход «никому не покажут», пари на исход «следующее предупреждение» рассчитываются с коэффициентом «1».

**9.14** Если замена в матче у обеих команд произведена одновременно (игра не возобновлялась между этими заменами), то расчет пари на исход «Какая команда сделает первую замену» производится с коэффициентом «1». При отсутствии замен в матче расчет пари производится с коэффициентом «1». В ставках на время первой замены нужно определить, в каком из таймов или в перерыве будет произведена первая замена в матче. В случае отсутствия замен в матче производится расчет пари, сделанных на время первой замены, с коэффициентом «1». Замена, совершенная согласно официальному источнику на 46-й минуте, рассчитывается заменой, совершенной в перерыве.

**9.15** Удар в штангу и/или перекладину засчитывается – в случае, если мяч после попадания в штангу или перекладину остался в игре.

Удар в штангу и/или перекладину не засчитывается в следующих случаях:

- а) до попадания мяча в штангу или перекладину игра была остановлена (по любой причине, фол, офсайд и т.д.)
- б) после попадания в штангу или перекладину мяч покинул пределы поля или влетел в ворота (зафиксирован гол, не коснулся игрока, судью, другую штангу или перекладину).

**9.16** В ставках на «Что будет раньше»: ЖК раньше гола, ЖК раньше замены, ЖК раньше углового, ЖК раньше офсайда, Гол раньше замены, Офсайд раньше гола, Угловой раньше гола и т.п. необходимо определить, произойдет ли первое событие раньше второго события в матче. Расчет ставок, если событие(события) не состоялось(состоялись):

а) Если первое событие сравнения состоялось, а второе - нет, ставки на «Да» рассчитываются выигранными, ставки на «Нет» рассчитываются проигранными.

б) Если первое событие сравнения не состоялось, а второе - состоялось, ставки на «Да» рассчитываются проигранными, ставки на «Нет» рассчитываются выигранными.

в) Если оба сравниваемых события не состоялись в матче, то ставки на «Да» рассчитываются проигранными, ставки на «Нет» рассчитываются выигранными.

**9.17** Получит игрок жёлтую или красную карточку в матче – нужно определить, будет ли показана конкретному игроку жёлтая или красная карточка в матче. Засчитываются только жёлтые и красные карточки, показанные полевым игрокам и вратарю. Если игрок не вышел в стартовом составе, коэффициент на него принимается равным «1».

**9.18** Статистика (интервалы) — это вид ставок на события в матче, которые должны произойти точно в указанный период времени. Например, в ставках на первые 5 минут матча учитываются события, произошедшие с 00:00 по 4:59, хронометраж каждого последующего промежутка определяется в аналогичном порядке (05:00 - 09:59, 10:00 - 14:59 и так далее). Компенсированное время первого тайма относится к периоду 40:00 по 44:59, компенсированное время второго тайма относится к периоду 85:00 по 89:59. Для расчета ставок на статистику интервалы применяются следующие правила:

а) в ставках на угловые учитывается время подачи углового, а не время его назначения;

б) ставки на «карточки» рассчитываются по времени, когда судья показал карточку;

в) ставки на первый факт «пенальти» рассчитываются по времени назначения пенальти;

г) ставки на первый факт «пенальти» будут считаться выигрышными при условии, если пенальти было назначено до того, как судьей была показана карточка за нарушение;

д) в ставках на количество карточек учитывается как желтая карточка, так и красная карточка:

желтая карточка — это 1 карточка,

красная карточка — это 2 карточки,

желтая/красная карточка — это 2 карточки (в случае, если желтая карточка является второй для игрока, и за ней сразу следует удаление, то для расчета ставок «интервалы» в данном случае учитываются 2 карточки).

е) ставки на офсайды рассчитываются на основании времени, когда судья вынесет решение. Это правило применяется к любой ситуации VAR-обзора.

**9.19** В ставках на амплуа игрока (защитник, полузащитник, нападающий) учитывается позиция игрока, заявленная перед началом турнира (сезона), а не перед началом матча, на который была сделана ставка. При этом учитываются только данные, указанные на официальных сайтах чемпионатов и команд.

**9.20** Альтернативные матчи - события, в которых необходимо определить, какая из команд забьет больше голов в своем матче.

Например. Альтернативный матч. Манчестер Сити - Тоттенхэм П1. Реальные матчи Манчестер Сити - Брайтон 3:1 и Тоттенхэм - Ньюкасл 1:0. Ставка выигрывает, так как счет альтернативного матча составляет 3:1.

**9.21** Ставки, принятые на «первый факт» и «последний факт», рассчитываются в соответствии с пунктом 9.5 настоящих Правил.

**9.22** Ставки на использование в матче системы VAR (Video assistant referee) относятся только к тем случаям, когда судья жестами показывает официальный сигнал для запуска VAR-обзора.

**9.23** Для ставок «Кто выше по итогам чемпионата» для всех международных турниров приоритет отдается стадии, до которой дошли команды. Если обе команды выбыли на групповом этапе турнира, то положение команд определяется по дополнительным показателям в следующем порядке:

- более высокое место в группе;
- большее количество очков в группе;
- лучшая разница забитых и пропущенных мячей;
- большее количество забитых мячей.

Если команды по данным показателям равны, или выбыли на одной стадии плей-офф, расчёт ставок производится с коэффициентом «1».

**9.24** В ставках на серию послематчевых пенальти учитываются только реализованные (забитые) пенальти, если в линии не указано иное.

## **10. СТАВКИ НА ХОККЕЙ**

**10.1** Ставки на все чемпионаты принимаются на основное время, если не оговорено иное.

**10.2** При ставках на индивидуальный тотал игрока необходимо определить индивидуальный тотал игрока по системе «гол+пас». Все ставки на индивидуальный тотал игроков принимаются с учетом овертайма, без учета послематчевых буллитов. Если игрок не принимал участия в матче, все пари на него отменяются.

**10.3** Букмекерская контора принимает ставки на броски по воротам и штрафное время. Учитываются только 2-х минутные удаления и двойные малые штрафы. Штрафное время учитывается в минутах.

**10.4** Букмекерская контора принимает ставки на количество двухминутных удалений. Штраф «2+2» учитывается, как два удаления. Если штраф был назначен одновременно с финальным свистком периода/матча (20:00 40:00 60:00), то он учитывается в закончившийся период.

**10.5** Ставка «Победитель конференции». Расчет определяется по окончании соответствующей стадии плей-офф, а не по окончании регулярного сезона.

**10.6** Букмекерская контора принимает ставки на количество сухих матчей. Учитываются матчи, в которых хотя бы одна из команд не забьет.

## **11. СТАВКИ НА ТЕННИС**

**11.1** Форa и Тотал на теннисный матч указываются в геймах. Тай-брейк считается за один гейм. Чемпионский тай-брейк (супер тай-брейк) считается как сет, состоящий из одного гейма.

**11.2** Букмекерская контора не обязуется информировать Участников пари о формате матча. Если из-за изменения формата матча предлагались некорректные коэффициенты, то Букмекерская контора оставляет за собой право рассчитать ставки на них возвратом. При этом ставки, принятые на победителя матча (П1 и П2), рассчитываются по результату.

**11.3** Если ставка сделана на противостояние двух команд, то при замене одного или нескольких Участников любой из команд ставка остается в силе. В парных командных матчах при замене хотя бы одного из Участников: если указан состав пар, то коэффициент будет равен «1»; если состав не указан - ставки остаются в силе.

**11.4** Данные о покрытии кортов являются информативными; при замене покрытия все ставки на матч сохраняют силу.

**11.5** Если в теннисном матче один из Участников по любой причине отказывается продолжать игру или дисквалифицирован, то ставки на этот матч рассчитываются возвратом за исключением следующих случаев:

а) Ставки на победителя матча (П1 и П2) считаются действительными, если первый сет полностью сыгран. Победителем считается игрок, прошедший в следующий раунд (выигравший турнир).

б) Все ставки, однозначно определенные к моменту приостановки матча, то есть те, которые в любом случае состоялись бы при естественном продолжении игры, считаются действительными.

**11.6** Если теннисист по любой причине отказывается от участия в матче или дисквалифицирован до начала матча, то происходит возврат.

**11.7** Если теннисный матч прерван, не завершён в тот же день и/или отложен, ставки на него остаются в силе до окончания турнира, в рамках которого этот матч проводился.

**11.8** Началом теннисного матча считается первое очко в первом гейме первого сета.

## **12. СТАВКИ НА БЕЙСБОЛ**

**12.1** Ставки принимаются на окончательный результат матча со всеми возможными дополнительными периодами (иннингами). Если матч отменен, то производится возврат ставки.

**12.2** Ставка «Победитель конференции». Расчет определяется по окончании соответствующей стадии плей-офф, а не по окончании регулярного сезона.

## **13. СТАВКИ НА БАСКЕТБОЛ, БАСКЕТБОЛ 3Х3, НЕТБОЛ**

**13.1** Букмекерская контора принимает ставки на баскетбольные матчи (в том числе баскетбол 3х3 и нетбол) с учетом дополнительного времени (овертайма), исключение (то есть, когда ставки принимаются без учета овертайма) составляют категории исходов, для которых в линии дан исход «Ничья» (X). В этом случае ставки на победу одной из команд или ничью, а также исходы по четвертям и по половинам принимаются на основное время, все остальные ставки принимаются с учётом овертаймов, если в линии не указано иное. Если матч завершился в основное время при равном счете, котировок в Линии на исход «Ничья» не было, и овертайм не назначался, то в этом случае игра считается состоявшейся, а ставки, сделанные на победителя матча, подлежат возврату.

**13.2** В случае, если проход в следующий раунд определяется по сумме двух матчей, и по завершении второго матча назначается ОТ, то второй матч рассчитывается с учетом ОТ (пример: первый матч 77-86, второй 86-77)

**13.3** Баскетбол 3х3: играют 10 минут чистого времени или до достижения одной из команд 21 (22) очков, в случае равного счета по истечении 10 минут играется овертайм до 2 очков. Отличия от указанного выше формата не являются основанием для возврата ставок.

**13.4** Ставка «Тотал самой результативной (нерезультативной) четверти». Две и более четверти с одинаковым самым результативным (нерезультативным) тоталом не являются основанием для возврата ставок. Расчет в данном случае производится исходя из тотала.

**13.5** Ставка «Самая результативная четверть». В случае если две или более четверти завершились с одинаковым наивысшим результатом, а другие четверти соответственно завершились с результатами ниже, тогда ставка «Равенство» считается выигрышной, а ставки на наивысшую результативность каждой четверти в отдельности - проигранными.

**13.6** Ставка «Самая результативная половина». В случае если обе половины завершились с одинаковым количеством очков, тогда ставка «Равенство» считается выигрышной, а ставки на наивысшую результативность каждой половины в отдельности - проигранными.

**13.7** Букмекерская контора принимает ставки на показатели игроков с учетом овертаймов. К показателям игроков могут относиться: набранные очки, результативные передачи, подборы и прочее. Если игрок провел на площадке менее 2-х минут, то ставки на зависимые исходы рассчитываются возвратом.

**13.8** Букмекерская контора принимает ставки на статистику: 3-х очковые броски, подборы, передачи и т.д. с учётом овертаймов.

**13.9** Букмекерская контора не обязуется информировать Участников пари о формате матча. Если из-за изменения формата матча предлагались некорректные коэффициенты, то Букмекерская контора оставляет за собой право отменить такие пари.

#### **14. СТАВКИ НА АМЕРИКАНСКИЙ ФУТБОЛ**

**14.1** Ставки на этот вид спорта принимаются с учётом овертаймов, если в линии не указано иное. Исключение (то есть, когда ставки принимаются без учета овертайма) составляют события, для которых в линии дан исход ничья (X). В этом случае ставки на победу одной из команд или ничью, а также исходы по четвертям и по половинам принимаются на основное время, все остальные ставки принимаются с учётом овертаймов, если в линии не указано иное.

**14.2** Ставка «Тотал самой результативной (нерезультативной) четверти». Две и более четверти с одинаковым самым результативным (нерезультативным) Тоталом не являются основанием для возврата ставок. Расчет в данном случае производится исходя из Тотала.

**14.3** Ставка «Самая результативная четверть». В случае если две или более четверти завершились с одинаковым наивысшим результатом, а другие четверти соответственно завершились с результатами ниже, тогда ставка «Равенство» считается выигрышной, а ставки на наивысшую результативность каждой четверти в отдельности - проигранными.

**14.4** Ставка «Самая результативная половина». В случае если обе половины завершились с одинаковым количеством очков, тогда ставка «Равенство» считается выигрышной, а ставки на наивысшую результативность каждой половины в отдельности - проигранными.

**14.5** Ставка «Победитель конференции». Расчет определяется по окончании соответствующей стадии плей-офф, а не по окончании регулярного сезона.

#### **15. СТАВКИ НА ФОРМУЛУ-1 И ДРУГИЕ АВТОГОНКИ**

**15.1** Прогревочный круг входит в зачет гонки.

**15.2** Если оба гонщика сошли с дистанции, победителем в паре считается тот, кто прошел больше кругов согласно официальному протоколу. Если оба гонщика прошли одинаковое количество кругов, то производится возврат.

**15.3** Места гонщиков определяются по официальному итоговому протоколу, опубликованному сразу после окончания гонки. Последовавшие после гонки дисквалификации гонщиков и изменения в протоколе в расчет не принимаются.

**15.4** В спорных ситуациях критерием по ставкам на победителя является подиум и процедура награждения.

**15.5** Победителем считается гонщик, занявший первое место в итоговой классификации.

**15.6** При расчете исхода «будет использована машина безопасности» старт за машиной безопасности и виртуальный сейфти кар не учитываются.

#### **16. СТАВКИ НА ХОККЕЙ С МЯЧОМ**

**16.1** Ставки на хоккей с мячом принимаются только на основное время (кроме специально оговоренных случаев).

**16.2** Если матч по каким-либо причинам не доигран до конца основного времени - ставки подлежат возврату.

#### **17. СТАВКИ НА БИАТЛОН, ЛЫЖИ, ГОРНЫЕ ЛЫЖИ, ПРЫЖКИ С ТРАМПЛИНА**

**17.1** Итоговые результаты Участников гонки определяются согласно официальному протоколу гонки, опубликованного сразу же по ее окончанию на официальном сайте. Последовавшие затем дисквалификации Участников и любые изменения в итоговом протоколе в расчет не принимаются.

**17.2 «Кто выше».** В предлагаемых парах необходимо назвать спортсмена (команду), который займет более высокое место в итоговом протоколе. Если оба спортсмена заняли одинаковое место, то соответствующие пари «кто выше» подлежат отмене. Если спортсмены выбыли на разных стадиях соревнования, то при расчёте ставок приоритет отдаётся стадии, до которой дошёл спортсмен.

**17.3 «Победитель».** Победителем считается спортсмен (команда), который занял в итоговом протоколе первое место. Если спортсмен (команда) не принимал участия ни в одной стадии соревнования (квалификация, 1/4 финала и т.д.), коэффициент принимается равным «1».

**17.4** Если спортсмен (команда) принял участие в соревновании (стартовал), но не финишировал, ставки на него считаются проигранными.

## **18. СТАВКИ НА РЕГБИ-ЛИГУ И РЕГБИ-СОЮЗ**

**18.1** Все ставки рассчитываются исходя из 80 минут игры. Любое дополнительное время не влияет на расчет ставок, если ставка не сделана на исход дополнительного времени.

**18.2** При доступности коэффициентов на победу и ставки с форой, все ставки рассчитываются по коэффициенту на победителя, если при выборе ставки коэффициент на фору не был предложен. Если принимаются только ставки с форой, все ставки рассчитываются по указанному коэффициенту и условиям на фору.

**18.3** Если матч прерывается до его начала или до завершения второго тайма, то все ставки отменяются, кроме тех, результат которых однозначно определен, например ставки на первую удачную попытку, если такая попытка имела место.

**18.4** Для ставок на первую попытку матча/команды, пенальти не учитываются. Ставки на любых игроков, которые отсутствовали на поле при выполнении первой попытки, отменяются.

**18.5** Для ставок на «попытки в любое время», все ставки на игроков, отсутствовавших в стартовом составе, будут отменены.

**18.6** Если матч отложен и перенесен на время не более 24 часов от исходного начала матча, ставки на матч остаются в силе. Если матч будет проводиться на поле, отличном от заявленного, ставки сохраняются. Это правило применяется, если только матч не будет перенесен на поле соперника (или, в международных матчах, если место проведения матча остается в той же стране).

**18.7** При ставках на тотал попыток также учитываются штрафные попытки. Ставки действуют только для основного времени.

## **19. СТАВКИ НА КРИКЕТ**

**19.1** Ставки рассчитываются согласно официальному результату. Все ставки на матч отменяются, если матч официально объявлен как матч «без результата». Если на матч повлияли внешние факторы (например, плохая погода), и матч не объявлен как матч «без результата», ставки рассчитываются на основании официальных правил соревнования, установленных организаторами соревнования (включая матчи с использованием математических расчетов, например метода Дакворта-Льюиса (DL) или матчи с уменьшенным количеством запланированных оверов).

**19.2** Если матч завершается вничью, а Букмекерская контора не принимала ставки на ничью, и по официальным правилам соревнования не объявлен победитель, то все ставки на победителя матча отменяются.

**19.3** Если матч отложен и перенесен на срок до 24 часов от исходного времени начала матча, ставки остаются в силе, если они не отменены по взаимному согласию. Если матч не переигран в течение 24 часов от исходного времени начала матча, ставки отменяются.

**19.4** Если серия по каким-либо причинам прерывается до завершения запланированного количества игр, или проведение запланированного количества игр невозможно из-за погодных условий, то победителем считается команда, лидирующая в соревновании последнего матча серии. Ставки на точный счет в серии

отменяются. Если серия по каким-либо причинам прерывается до завершения запланированного количества игр, то ставки, сделанные после завершения последнего матча, отменяются.

**19.5** Метод следующего выбивания. Результаты данных исходов определяются методом следующего выбивания подающей команды. Если любой бэтсмен покидает поле по любой причине после принятия ставки, ставка рассчитывается при следующем выбивании. Если после принятия ставки не происходит выбивания до конца иннинга, то ставки отменяются.

**19.6** Сбивание следующей калитки. Результат данных исходов определяется общим количеством пробежек в иннинге, набранным командой до сбивания указанной калитки (например, 5й калитки). Если любой бэтсмен покидает поле по любой причине, ставка рассчитывается по тоталу при сбивании следующей калитки. Если до конца иннинга не происходит выбивания из-за того, что другая команда достигла своей цели, то ставки будут рассчитаны на основе общего количества пробежек в иннинге до его завершения. Если иннинг завершается из-за погодных условий, то ставки отменяются, если они не были уже рассчитаны.

**19.7** Лучший бэтсмен/боулер. Результат данных исходов определяется наивысшим индивидуальным счетом бэтсмана/боулера в отдельно взятом иннинге. Исходы по бэтсменам основаны на количестве ранов, а исходы по боулерам основаны на количестве сбитых калиток (wickets). В случае если два или более боулера сбивают одинаковое количество калиток (wickets), победителем будет считаться боулер с наименьшим количеством пропущенных ранов за овер (эконом-рейт). Ставки на лучших бэтсменов/боулера в тестовых матчах применяются только к первому иннингу каждой команды.

**19.8** Если бэтсмен/боулер покидает поле и не продолжает свой иннинг, его счет сохраняется. Ставки на любого игрока, который не входит в стартовый состав из 11 игроков, отменяются. Ставки на любого игрока из стартового состава сохраняются независимо от того, бьёт он или нет. Если два или более игроков претендуют на звание лучшего бэтсмана/боулера, то расчет ставок будет произведен по «принципу справедливости» (dead heat).

**19.9** Ставки на лучшего бэтсмана/боулера отменяются при следующих условиях:

- а) ставки на лучшего бэтсмана/боулера в тестовом матче отменяются, если проведено менее 50 оверов в иннинге, или команда не сделала объявление;
- б) ставки на лучшего бэтсмана/боулера в однодневных матчах (кроме матчей Twenty20) отменяются, если проведено менее 20 оверов в иннинге, и команда не сделала объявление и не достигла цели для победы в матче;
- в) ставки на лучшего бэтсмана/боулера в матчах Twenty20 отменяются, если проведено менее 5 оверов в иннинге, и команда не достигла цели для победы в матче;
- г) ставки на лучшего боулера в матче отменяются, если ни одна калитка (wicket) не будет выбита.

**19.10** В ставках на пробежки бэтсмана учитываются только пробежки указанного бэтсмана. Дополнения (промахи, незасчитанные мячи, зачётные мячи «о ногу» и др.), возникающие в ходе иннинга бэтсмана не учитываются в качестве пробежек данного бэтсмана. Если бэтсмен покидает поле в результате травмы, но затем возвращается на подачу, то финальным результатом считается общее количество пробежек, совершенных этим бэтсменом в течение иннинга. Если бэтсмен покидает поле в результате травмы и не выходит на подачу в течение данного иннинга, то финальным результатом считается количество очков, набранное до получения травмы.

**19.11** В матчах с ограниченными оверами, если ставки еще не рассчитаны, ставки на пробежки бэтсмана отменяются, если количество оверов в матче становится меньше, чем было изначально запланировано. Ставки на пробежки бэтсмана в тестовых матчах рассчитываются независимо от длительности иннинга.

**19.12** Ставки на команды с наибольшим количеством «шестерок» отменяются, если нет официального результата матча, кроме «нет результата».

**19.13** В ставках на игрока матча в матчах с ограниченными оверами и тестовых матчах оба игрока должны быть на линии броска в тот или иной момент времени в матче, чтобы ставки считались действительными.

Победителем из двух игроков будет считаться тот, кто завершит больше пробежек. В случае, если оба игрока совершат одинаковое количество пробежек, ставки отменяются.

**19.14** В матчах с ограниченными оверами, если ставки не были рассчитаны, ставки на игрока матча отменяются, если количество оверов в матче становится меньше, чем было изначально запланировано. Ставки на игрока матча в тестовых матчах рассчитываются независимо от длительности иннингов.

## **20. СТАВКИ НА ДАРТС**

**20.1** Если игрок не начинает матч (не делает бросков), то все ставки на этот матч отменяются.

**20.2** Если матч начат (произведен хотя бы один бросок), но не завершен, то Участник, проходящий в следующий круг соревнования, будет считаться победителем матча, а все остальные ставки на матч отменяются.

**20.3** Ставки на наивысший Чекаут при результате ничья, отменяются.

## **21. СТАВКИ НА СНУКЕР**

**21.1** Началом матча в снукере считается начало первого фрейма, даже если происходит последующий возврат шаров на стол в первом фрейме. Любые штрафные фреймы из-за опоздания игрока засчитываются.

**21.2** Если игрок не выходит на старт турнира или матча, все ставки на этого игрока или на матчи с участием этого игрока отменяются.

**21.3** В случае возврата шаров на стол, ставки, принятые до начала фрейма, остаются в силе в том случае, если не был определен результат исхода, и будут рассчитаны, когда будет определен результат. Очки, заработанные в таком фрейме до возврата шаров, не переносятся. Ставки, сделанные после начала фрейма (и с момента любого предыдущего возврата шаров), но до возврата шаров, отменяются.

**21.4** Для ставок на правильный счет фрейма и Тотал фреймов, если матч завершен и ни один из игроков не выиграл достаточное количество фреймов для победы в матче из запланированного количества фреймов (например, из-за снятия или дисквалификации игрока во время матча), то все ставки на правильный счет фрейма и Тотал фреймов отменяются.

**21.5** Для ставок на цвет первого забитого шара, шары, забитые как свободные шары или как фол, не учитываются. Цвета должны быть следующими: желтый, зеленый, коричневый, голубой, розовый или черный.

**21.6** Если после начала матча игрок снимается или получает дисквалификацию, победителем матча считается игрок, прошедший в следующий круг соревнований. Все другие ставки (например, точный счет, форы, т. д.) отменяются.

## **22. СТАВКИ НА КИБЕРСПОРТ**

**22.1** Общие правила

**22.1.1** Формат игр проводится по системе Bo1, Bo2, Bo3 и т.д. (англ. Best of 1, 2, 3, 5 и т.д.), что означает общее количество карт в матче. Победителем матча считается команда с наибольшим количеством выигранных карт, например, Bo3 - минимум 2 победы, Bo5 - 3 победы и т.д.

**22.1.2** Если матч закончился вничью, но на Сайте Букмекерской конторы не был предложен исход ничья (X), и по официальным правилам соревнования не объявлен победитель, пари на победителя отменяются.

**22.1.3** Изменение количества игроков, а также их замена в составах команд (по причине «вылета» игрока с сервера, DDoS-атаки и т. д.) не являются основанием для отмены ставок.

**22.1.4** Если одна из команд во время игры по любой причине отказывается продолжать игру (или дисквалифицирована), то все ставки рассчитываются возвратом за исключением ставок на победителя матча (П1 и П2) и ставок, которые однозначно определены к моменту приостановки матча. Ставки на команду, которая отказалась продолжать игру или была дисквалифицирована, рассчитываются проигрышем (П1 или П2). Если отказ (дисквалификация) произошёл до начала матча (выход

крипов/миньонов из барачков на линии), или засчитано техническое поражение в первом раунде, расчёт ставок на все исходы производится с коэффициентом «1». Если команда изменила свое название, то все ставки на матч с ее участием сохраняются.

**22.1.5** Если матч отложен и перенесен на срок до 48 часов от исходного времени начала матча, ставки остаются в силе. Если матч не переигран в течение 48 часов от исходного времени начала матча, ставки отменяются.

**22.1.6** Если из-за технической неисправности, которая приводит к переносу матча или дисквалификации команды (DDOS атака, поломка оборудования у игрока (-ов) и т.п.), невозможно продолжить текущую игру, то это не является основанием для отмены ставок. Если матч доигран в течение 48 часов от исходного времени начала матча, то все ставки рассчитываются по результату. Если матч не доигран в течение 48 часов от исходного времени начала матча, то ставки, которые однозначно определены к моменту приостановки матча, считаются действительными, а остальные ставки рассчитываются возвратом. Если по истечении 48 часов от исходного времени начала матча по результату матча нет официальной информации, то все ставки рассчитываются возвратом, кроме ставок, которые были однозначно определены к моменту приостановки.

**22.1.7** Преимущество в 1 карту до начала события - по регламенту или решению судей одной из команд может быть присуждена победа в 1 карту «заочно» (не путать с техническим поражением). В Линии (ставки до начала матча), на исходы тотал карт или на победу в конкретной (в последовательности) карте, данная «заочная» карта не учитывается. То есть первой картой в Линии считается первая реально сыгранная Участниками карта.

**22.1.8** Рехост (англ. rehost), переигровка, "откат" игровой ситуации в определенный момент времени (в случае падения сервера, сетевых неполадок, DDOS-атак и т.п. случаев), вне зависимости от выбора героев, карт, раундов в игре, не является поводом для возврата ставок.

**22.2** Особенности расчета ставок по дисциплинам:

**22.2.1** Dota 2 и League of Legends

а) Расчет ставок на карту производится по данным, зафиксированным на момент разрушения главного трона, включая случаи, когда одна из команд дает понять, что дальше продолжать карту не будут (GG) (в данном случае трон не разрушается прямым воздействием противника, и игра в карте считается завершенной).

б) Основные тоталы и форы предлагаются на количество и разницу карт. Тоталы и фора в категории «Карта» предлагаются на количество и разницу убийств.

в) «Первая кровь» - первое убийство героя командой-соперником. Первое убийство на карте нейтральными крипами, крипами соперника, башней не учитываются, и ставка сохраняет свою силу до первого убийства героями команды-соперника.

г) «Гонка по убийствам» - учитывается какая из команд первой достигнет N количество убийств.

д) «Рошан» - учитывается какая из команд первой убьет Рошана (самый сильный нейтральный монстр) е) «Продолжительность карты в мин.» - учитывается продолжительность сыгранных минут в карте. Например: карта завершилась на 37 минуте 01 секунде, ставка на тот 37 (больше) считается выигрышной, тот 37 (меньше) проигрышной. Если карта завершилась на 37:00, расчет ставок на данное событие производится с коэффициентом «1».

ж) «Противостояние игроков» - учитывается индивидуальное противостояние игроков по количеству убитых героев, представленное в виде исходов на победу, форы и тоталы.

з) Если из-за технической неисправности, которая приводит к переносу матча, или дисквалификации команды, невозможно продолжить текущую игру, то это не является основанием для отмены ставок, кроме ситуаций, при которых невозможно узнать финальный результат матча.

и) При ставках на исходы «двойное убийство» и «тройное убийство» в матче необходимо определить, будет или не будет в период 10-ти минут убито одним героем ровно два героя (двойное

убийство), ровно три героя (тройное убийство). Если в этом периоде игрок совершил «тройное убийство» или больше - ставки на «двойное убийство» являются проигрышными, а если герой сделал больше, чем «тройное убийство» - ставки на «тройное убийство» и «двойное убийство» являются проигрышными.

#### **22.2.1.1 Dota 2. Pub Games**

а) Все предлагаемые события являются играми в реальном времени между случайно подобранными игроками. Помимо трансляции на [www.twitch.tv](http://www.twitch.tv), игру можно посмотреть в свободном доступе в клиенте игры Dota 2;

б) События, которые происходят до десятой минуты в карте, такие как: намеренный вред своей команде, АФК (игрок отошел от компьютера на длительное время), а также проблемы технического характера у игроков - могут считаться причиной для возврата ставок на данную карту. После десятой минуты карты, независимо от действий игроков, ставки рассчитываются по результату;

в) Матч считается завершившимся, когда трон одной из команд разрушится. Все иные ситуации, кроме подпункта б), не могут считаться окончанием игры.

#### **22.2.2 Counter Strike: Global Offensive**

а) Победителем матча считается команда, достигшая победы минимум в 16 раундах (в соответствии с регламентом турнира).

б) Победителем раунда считается команда, убившая всех соперников на карте, подрывом/обезвреживанием бомбы, окончанием времени на таймере раунда (для Counter Terrorist).

в) В случае ничьей на карте (15-15) в зависимости от регламента турнира назначается 6 дополнительных раундов, овертайм (ОТ). Для победы в ОТ необходимо добиться преимущества в 2 раунда, также ОТ может закончиться за меньшее количество раундов, в том случае если одна из команд не имеет возможности догнать своего соперника (19-15,19-16). В случае ничьей (21-21) назначаются следующие 6 дополнительных раундов.

г) В случае изменения формата матча (количества карт, раундов и т.д.) расчет пари производится с коэффициентом «1», за исключением пари на исходы, которые уже были определены.

д) «Противостояние игроков». Учитывается индивидуальное противостояние игроков по количеству убийств (фрагов), представленное в виде исходов на победу, форы и тоталы.

е) «Наибольшее количество убийств из AWP». Учитывается индивидуальное противостояние игроков по количеству убийств (фрагов), сделанных из оружия «AWP», представленное в виде исходов на победу, форы и тоталы.

ж) Основные тоталы и форы предлагаются на количество и разницу карт. Тоталы и фора в категории «Карта» предлагаются на количество и разницу раундов.

з) Статистика игроков. (Эйс, противостояние, прочие)

В случае, если игрок отыграл менее половины сыгранных раундов на карте, то пари на такого игрока рассчитываются с коэффициентом «1» (возврат ставок).

#### **22.2.3 Starcraft 2**

а) Ставки на данную дисциплину представлены в виде исходов на победу, а также форы и тоталы.

б) В случае технического поражения, присужденного до начала игры, расчет пари производится с коэффициентом «1». В случае назначения технического поражения после начала игры, все ставки остаются в силе (при условии, что исход может быть определен на момент прерывания и объявления о техническом поражении одному из Участников).

#### **22.2.4 HearthStone**

а) Ставки на данную дисциплину представлены в виде исходов на победу, а также форы и тоталы.

б) Началом игры считается, когда у обоих игроков вышла первая карта из колоды.

в) В случае полной остановки/прерывания игры (без возможности доигрыша/продолжения) или технического поражения, все исходы, которые возможно определить на этот момент, рассчитываются по результатам. Исходы, которые невозможно определить, рассчитываются с коэффициентом «1»

г) Игроку, который не доиграл матч до конца по любой причине (DDOS-атака, разрыв сетевого соединения), засчитывается поражение в текущей и последующих играх.

#### **22.2.5 Overwatch**

а) Ставки на данную дисциплину представлены в виде исходов на победу/ничью, а также форы и тоталы.

б) В случае полной остановки/прерывания игры (без возможности доигрыша/продолжения) или технического поражения, все исходы, которые возможно определить на этот момент, рассчитываются по результатам. Исходы, которые невозможно определить, рассчитываются с коэффициентом «1».

#### **22.2.6 PUBG**

«Кто выше» - учитывается расположение команд в таблице по занятым местам в карте/матче, представленное в виде исходов на победу.

#### **22.2.7 FIFA**

а) Ставки на данную дисциплину представлены в виде исходов на победу/ничью, а также форы и тоталы.

б) Исходы по данной дисциплине рассчитываются по правилам пари по виду спорта – Футбол (п. 9 Правил).

#### **22.2.8 NBA**

а) Ставки на данную дисциплину представлены в виде исходов на победу/ничью, а также форы и тоталы.

б) Исходы по данной дисциплине рассчитываются по правилам пари по виду спорта – Баскетбол и Американский футбол (п. 13 и 14 Правил).

#### **22.2.9 NHL**

а) Ставки на данную дисциплину представлены в виде исходов на победу/ничью, а также форы и тоталы.

б) Исходы по данной дисциплине рассчитываются по правилам пари по виду спорта – Хоккей (п. 10 Правил).

#### **22.2.10 AO International Tennis**

а) Ставки на данную дисциплину представлены в виде исходов на победу/ничью, а также форы и тоталы.

б) Исходы по данной дисциплине рассчитываются по правилам пари по виду спорта – Теннис (п. 11 Правил).

#### **22.2.11 Другие виды киберспорта**

а) Ставки на дисциплины представлены в виде исходов на победу/ничью, а также форы и тоталы.

б) Исходы по данным дисциплинам рассчитываются по соответствующим видам спорта.

### **23. СТАВКИ НА БОКС И СМЕШАННЫЕ БОЕВЫЕ ИСКУССТВА (ММА)**

**23.1** «Досрочная победа» - победа нокаутом, техническим нокаутом, техническим решением, болевым/удушающим/добровольной сдачей, дисквалификацией соперника или отказ во время поединка.

**23.2** «Победа по очкам» - победа, одержанная по решению судей после окончания всех раундов поединка.

**23.3** Победный раунд - раунд, в котором был определён исход поединка (закончился поединок). Если боксёр/боец в начале следующего раунда не вышел после удара гонга, считается, что матч окончился в предыдущем раунде.

**23.4** При определении тотала учитываются раунды, с момента начала которых прошло не меньше половины времени раунда. Если второй раунд продлился ровно 2 минуты и 30 секунд в Смешанных

единоборствах (в пятиминутном раунде) или 1 минуту и 30 секунд в Боксе (в трехминутном раунде) - то ставки на Тотал 1.5 (больше) считаются выигрышными, а ставки на Тотал 1.5 (меньше) проигрышными.

**23.5** В случае изменения количества или продолжительности раундов ставки на основные исходы поединка остаются в силе, а ставки, связанные с количеством раундов, подлежат возврату.

**23.6** Если предлагается линия ставок, включающая ничейный результат, и бой заканчивается вничью, выигрышными считаются только ставки, сделанные на ничью, а ставки, сделанные на победу одного из бойцов, проигрывают. Если ничейный результат не предлагается как вариант ставки, и бой заканчивается вничью, то ставки, сделанные на победу одного из бойцов, подлежат возврату. Дополнительные параметры не учитываются после объявления результата и не принимаются для расчета ставки (экстра-раунды, решение дополнительного рефери).

**23.7** Ставки на фору в профессиональном боксе и смешанных боевых искусствах принимаются на счет судейских записок по итогам полного боя. Ставки на фору в любительском боксе рассчитываются из итогового счета боя. Если бой завершён досрочно, то расчёт по пари на фору производится с коэффициентом равным «1».

**23.8** В случае принятия судьями результата «No Contest», однозначно определенные исходы принимаются для расчётов по ставкам. По всем остальным ставкам происходит отмена пари.

**23.9** «Возможные поединки» - в случае, если поединок не состоялся до предполагаемой даты в линии, все ставки, совершенные на такое событие, подлежат возврату.

## 24. ПРОЧИЕ ВИДЫ СПОРТА

**24.1** Волейбол, настольный теннис, бадминтон, пляжный волейбол и прочие виды спорта, в которых матчи проводятся исходя из фиксированного количества партий (геймов, сетов и т.п.). Если один из Участников по любой причине отказывается продолжать игру или дисквалифицирован, то ставки на этот матч рассчитываются возвратом (за исключением бокса и смешанных боевых искусств). При этом все ставки, которые однозначно определены к моменту приостановки матча, считаются действительными.

**24.2** Форa и тотал на эти виды спорта указываются в очках (по геймам), если в линии не указано иное.

**24.3** Следующее очко (ставки на очки) — При выборе данного исхода, необходимо определить команду, которая выиграет то или иное очко из общего количества очков в матче.

*Например, на момент ставки в матче «Команда А — Команда В» счет был 10:9. Ставка была поставлена на исход «следующее очко: 20-е очко Команда В»*

*Если счет в матче будет изменен на 10:10 - означает, что Команда В выиграла следующее 20-е очко. Соответственно, ставка будет рассчитана выигрышем.*

*Изменение счета на 11:9 означает, что Команда А выиграла следующее 20-е очко. В таком случае, ставка проигрывает.*

**24.4** Гонка по очкам — При выборе данного исхода, необходимо определить команду, которая первая наберет определенное количество очков.

*Например, на момент ставки в матче «Команда А — Команда В» счет был 19:19. Ставка была поставлена на исход «гонка по очкам: до 20 очков Команда А»*

*Если счет в матче будет изменен на 20:19 — это означает, что «Команда А» первая набрала 20 очков. Соответственно, ставка будет рассчитана выигрышем.*

## 25. РЕЖИМ БЫСТРОЙ СТАВКИ

**25.1** Режим быстрой ставки применяется только для ставок в интернете и позволяет размещать ставку определенной Участником пари суммы с помощью одного клика по коэффициенту выбранного исхода. Изменить способ размещения ставки из режима быстрой ставки на обычный и наоборот можно в любое время.

**25.2** После того, как режим быстрой ставки будет активирован, Участник пари может совершать ставку одним щелчком по коэффициенту выбранного исхода. Дальнейшие шаги по подтверждению ставки не требуются.

**25.3** Для того, чтобы активировать режим быстрой ставки, Участнику пари необходимо выполнить следующие действия:

- а) открыть панель быстрой ставки;
- б) ввести желаемую сумму ставки (сумму ставки можно изменить в любой момент);
- в) нажать кнопку «Сохранить».

**25.4** В режиме «Быстрая ставка» любое нажатие на коэффициент означает, что Участник пари полностью согласен с условиями пари, настоящими Правилами и подтверждает свое желание сделать ставку на выбранный исход по указанному коэффициенту.

**25.5** Участник пари полностью несет ответственность за правильность выбора коэффициента и/или суммы в режиме быстрой ставки. Ставки, сделанные в режиме быстрой ставки, не корректируются и не удаляются.

**25.6** Букмекерская контора оставляет за собой право отказать любому Участнику пари в использовании режима быстрой ставки без объяснения причин, а также отменить режим быстрой ставки в любое время без уведомления Участника пари.

**25.7** Режим быстрой ставки не доступен на Кассах Букмекерской конторы и мобильном приложении.

## **26. ПРОДАЖА СТАВОК (CASH OUT)**

**26.1** Функция «Продажа ставок» (или «Cash Out») позволяет вывести сумму выигрыша заранее в случае, если ставка выигрывает, или уменьшить сумму проигрыша, если ставка проигрывает. Эти возможности предоставляются еще до того, как результат исхода, на который была сделана ставка, известен. Букмекерская контора предлагает Участнику пари определенную стоимость за его ставку в режиме реального времени, поэтому в любой удобный для Участника пари момент он может посредством нажатия кнопки «Продать ставку» получить выплату по ней, или часть выплаты.

**26.1.1** Участнику пари предоставляется возможность выбрать между полной или частичной продажей ставки в окне продажи ставки. В этом окне следует указать сумму, которую требуется перевести из стоимости ставки на баланс Аккаунта. При этом проданная часть отобразится в истории с новым номером ставки и пометкой о частичной продаже. Остаток ставки будет рассчитываться под первоначальным номером ставки в соответствии с окончательным результатом.

**26.1.2** Минимальная и максимальная сумма частичной продажи определяется индивидуально для каждой ставки. В некоторых случаях доступна только полная продажа ставки. Количество операций частичной продажи ограничивается только суммой ставки.

**26.2** Продажу ставки можно произвести только на определенные виды ставок, исходы и события. Букмекерская контора не может гарантировать, что функция Cash Out будет доступна для всех сделанных Участником пари ставок.

**26.3** При запросе на Cash Out может произойти задержка по времени для проверки актуальной стоимости ставки. Если изменяется стоимость ставки или исходы приостанавливаются, то это может привести к отказу в запросе на Продажу ставки.

**26.4** Если запрос на Cash Out произведен успешно, то ставка рассчитывается, и на счет незамедлительно зачисляется указанная сумма. Фактический окончательный результат данного события не будет влиять на сумму выплаты, полученную через Продажу ставки.

**26.5** Любые проданные ставки (рассчитанные при использовании функции Cash Out) не будут учитываться при исполнении условий для получения бонусов или бесплатных ставок, и при проведении розыгрышей и акций.

**26.6** Букмекерская контора не несет никакой ответственности за недоступность функции Cash Out по какой-либо причине. В этом случае все ставки будут рассчитаны в соответствии с фактическим результатом.

**26.7** Букмекерская контора оставляет за собой право изменять, приостанавливать или отменять функцию Cash Out на любое событие в любое время и по любой причине. При этом все сделанные ставки остаются в силе и рассчитываются согласно настоящим Правилам.

**26.8** Если коэффициент на исход события на момент Продажи ставки был некорректным (ошибочным, нерыночным) согласно пункту 6.18. настоящих Правил, а также в любых иных случаях, когда Букмекерской конторе предоставляется право отменить ставку согласно настоящим Правилам, Букмекерская контора вправе, но не обязана, пересчитать ставку, рассчитанную с помощью функции Cash Out, любым из следующим способом, на свое усмотрение:

- а) отменить Продажу ставки, т.е. рассчитать пари согласно финальному результату события;
- б) отменить пари;
- в) пересчитать сумму Продажи ставки в соответствии с корректным (правильным, рыночным) коэффициентом, т.е. изменить сумму Cash Out.

**26.9** В случае, если одна из частичных продаж была некорректной, Букмекерская контора имеет право отменить одну или все продажи первоначальной ставки с соответствующей пометкой в истории ставок.

## **27. СТАВКИ В ИНТЕРНЕТЕ**

**27.1** Для того, чтобы иметь возможность заключать пари в интернете, необходимо зарегистрироваться. При регистрации Участник пари обязуется предоставить достоверную информацию, заполнив регистрационную форму и загрузив необходимые документы и информацию. При этом Участник пари в дальнейшем несет полную ответственность за сохранение своего пароля в тайне, сообщает Букмекерской конторе обо всех изменениях своих персональных данных, а также за все действия, совершаемые с помощью его в Аккаунте.

**27.2** Все ставки и пари в интернете являются действительными. Если пароль и номер Аккаунта окажутся известными третьим лицам, Участнику пари необходимо немедленно сменить пароль. Изменить пароль можно, войдя в систему, в меню «Настройки аккаунта».

**27.3** Букмекерская контора принимает все возможные меры для предотвращения утечки конфиденциальной информации, предоставленной Участником пари при регистрации.

**27.4** Букмекерская контора обязуется ни при каких условиях не предоставлять доступ к данным Участникам пари лицам, не являющимся сотрудниками Букмекерской конторы и не связанным с работой ставок в интернете. Исключение составляют только случаи, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

**27.5** Регистрация на Сайте Букмекерской конторы означает согласие Участника пари получать рекламный материал (новости, бонусы и акции, обзоры спортивных событий, прогнозы и прочую информацию) от Букмекерской конторы на свой электронный почтовый ящик (e-mail). Участник пари имеет возможность отказаться от участия в рассылке и отписаться от нее, пройдя по соответствующей ссылке в тексте письма.

**27.6** Участник пари соглашается с тем, что сфера ответственности Букмекерской конторы ограничена только Сайтом Букмекерской конторы. Букмекерская контора не несет никакой ответственности за сохранность и конфиденциальность информации Участника пари при перемещении ее по сети интернет вне Сайта Букмекерской конторы.

**27.7** Участник пари обязуется не использовать систему ставок в интернете для совершения каких-либо действий, противоречащих Казахстанскому законодательству.

**27.8** Ставки в интернете принимаются у лиц старше 21 (двадцати одного) года, согласных с настоящими Правилами. Ответственность за нарушения данного пункта несет Участник пари.

**27.9** В некоторых странах деятельность букмекерских контор запрещена. Ответственность за соблюдение законов своей страны лежит на Участнике пари.

**27.10** Участник пари может использовать свой баланс Аккаунта только для заключения пари в интернете. Все другие операции (перевод денежных средств в другие платежные системы, оплата различных услуг и т.д.) запрещаются. Наличие второго Аккаунта у одного и того же Участника пари не допускается. Последствия невыполнения условий, указанных в настоящем пункте, предусмотрены пунктом 8.5. настоящих Правил.

**27.11** Участник пари соглашается с тем, что Букмекерская контора оставляет за собой право ограничивать выбор способа вывода денежных средств с баланса Аккаунта(например, вывод только через Qiwi-кошелек, Skrill, kassa-24 и т.д.)

**27.12** Букмекерская контора сохраняет за собой право отказать в приеме ставки любому лицу без объяснения причин, а также отказать в регистрации на Сайте Букмекерской конторы и/или заблокировать Аккаунт в случае очевидных нарушений со стороны Участника пари. В этом случае все пари отменяются и выплаты осуществляются с учетом такой отмены пари за вычетом ранее выплаченных денежных средств.

**27.13** Комиссионные расходы (банковские, почтовые и т.п.) по расчетам между Букмекерской конторой и Участником пари, несет Участник пари.

**27.14** В случаях неправильного расчета пари (из-за технических сбоев, при неверно введенных результатах событий, коэффициентах и т.п.), ошибочно рассчитанные пари подлежат перерасчету.

**27.15** Принятые ставки в интернете изменению не подлежат и могут быть отменены только на основании действующих Правил.

**27.16** Минимальная ставки в интернете составляет 30 единиц.

**27.17** Несмотря на все усилия своевременно доставлять объективную информацию в режиме реального времени, Букмекерская контора не гарантирует ее абсолютную точность. Информация о ходе матча (счет, время, события в матче, факты и хронология), отображаемые на Сайте Букмекерской конторы на страницах Live-ставок, в видеотрансляциях, в Матч-центре, Матч-трекерах, в разделах «Статистика» и «Результаты Live» носит ознакомительный характер.

**27.18** Букмекерская контора не гарантирует выплату денег выбранным игроком способом (например, в случае отсутствия требуемой суммы на счету WebMoney и т.д.). В этом случае Букмекерская контора может рекомендовать снятие другим способом (например, через банк или кассу).

## **28. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ О ВРЕДЕ ЧРЕЗМЕРНОГО УВЛЕЧЕНИЯ ПАРИ. САМОСТОЯТЕЛЬНОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ В УЧАСТИИ В ПАРИ. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ**

**28.1** Букмекерская контора предупреждает о вреде чрезмерного увлечения азартными играми и (или) пари.

Осуществляя ставку, Участник пари подтверждает, что ознакомлен с данным предупреждением.

Букмекерская контора полностью поддерживает принципы ответственной игры, в которой Участник пари берет на себя ответственность за контроль своей активности в ставках, чтобы избежать возможные негативные последствия возникновения игровой зависимости. Участник пари осознает, что пари – это форма и разновидность развлечения или досуга, и пари не служит источником заработка. Пари основано исключительно на вероятности наступления того или иного исхода. Это означает, что в соответствии с настоящими Правилами, Участник пари и Букмекерская контора поставили возникновение своих прав и обязанностей в зависимость от внешних обстоятельств, наступление которых не гарантировано и не зависит от сторон, заключающих пари.

**28.2** Участник пари может проверить свое отношение к ставкам, ответив на следующие вопросы:

а) Отлучаетесь ли Вы от работы, учебы и выполнения прочих своих обязанностей ради совершения ставок?

б) После того, как Вы проиграли выделенную на ставки сумму денег, чувствуете ли Вы отчаяние и влечение сделать очередные ставки как можно скорее?

в) Играете ли Вы до последней копейки, даже если эти деньги жизненно необходимы?

- г) Вы когда-нибудь обманывали, чтобы скрыть сумму денег или время, которое Вы потратили на ставки?
- д) Теряете ли Вы интерес к семье и друзьям из-за увлечения ставками?
- е) Критикуют ли Вас окружающие люди за Ваше увлечение ставками?
- ж) Если Ваша ставка проиграла, чувствуете ли Вы непреодолимое желание отыграться?
- з) Являются ли ссоры, расстройтва, разочарования причиной Ваших ставок?
- и) Чувствуете ли Вы себя подавленным или в постоянном напряжении из-за ставок?
- к) Вы берете деньги взаймы, чтобы продолжать совершать ставки?

Если на один или несколько вопросов Участник пари ответил положительно, то Букмекерская контора рекомендует использовать имеющиеся на Сайте Букмекерской конторы ограничения от ставок, и как можно скорее обратиться за квалифицированной помощью в специализированные организации.

Действия Участника пари будут основаны на отчетливом понимании того, что Букмекерская контора не может контролировать все аспекты участия Участника пари в пари, включая его психологическое отношение к ставке, эмоциональное состояние, самоконтроль и т.д.

**28.3** Букмекерская контора предлагает следующие виды самоограничения для Участников пари на Сайте Букмекерской конторы:

**28.3.1** Ограничение суммы ставок на 1 (один), 7 (семь) и 30 (тридцать) дней. Участник пари имеет возможность установить максимальную сумму всех его ставок на день, неделю или месяц в соответствии с его бюджетом. При достижении суммарного лимита ставок все дальнейшие ставки приниматься не будут до истечения срока.

**28.3.2** Ограничение в совершении ставок на период от 1 (одного) до 30 (тридцати) дней. Участник пари может полностью заблокировать свой счет от ставок на выбранное количество дней.

**28.4** Установленное Участником пари самоограничение нельзя отменить или изменить до истечения срока.

**28.5** Букмекерская контора имеет право отказать Участнику пари в выводе средств со счета до истечения срока самоограничения в силу действия условий, указанных в пунктах 8.5, 27.10, 27.11 и 27.18 или произвести вывод по своему усмотрению за вычетом всех бонусов и комиссий, и при этом ограничив методы вывода.

**28.6** Помимо вышеуказанного способа самоограничения, физическое лицо может самостоятельно ограничить себя в участии в азартных играх и (или) пари сроком от шести месяцев до одного года путем личной подачи письменного заявления в произвольной форме любому организатору игорного бизнеса.

**28.7** Организация и проведение пари с лицами, находящимися в списке лиц, ограниченных в участии в азартных играх и (или) пари, запрещаются.

**28.8** Информация о местах нахождения и контактных телефонах специалистов (учреждений, организаций, служб) к которым могут обратиться Участники пари Букмекерской конторы, а также их близкие родственники в целях получения психологической помощи, необходимость оказания которой вызвана чрезмерным увлечением азартными играми и пари:

**28.8.1** Международный медицинский центр On Clinic (Он Клиник)

Телефон: 8 (727) 250-10-05

Электронная почта: [almaty@onclinic.kz](mailto:almaty@onclinic.kz)

Адрес:

- г. Алматы, Проспект Абая 20/14;
- г. Алматы, ул. Габдуллина, 94А, угол Ауэзова;
- г. Алматы, ул. Абдуллиных, 30.

Сайт: <https://onclinic.kz/>

**28.8.2** Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Центр психического здоровья» Управления общественного здоровья города Алматы

Адрес: г. Алматы Бостандыкский район, ул.Әбіш Кекілбайұлы (бывшая Каблукова), 117А.

Телефон: + 7 (727) 376-55-95

Факс: + 7 (727) 377-60-74 Сайт: <https://cpzalmaty.kz/>

Адрес электронной почты/e-mail: [cpz.sekr@gmail.com](mailto:cpz.sekr@gmail.com)

**28.9** В случае несоответствия условий в правилах, выполненных на русском, казахском или других языках, необходимо принимать во внимание правила на русском языке.